

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le viene fornita un'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali al fine di fornire ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua riservatezza e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei dati personali durante l'acquisto di prodotti e servizi offerti tramite i seguenti siti e canali: www.accademianaturopatia.com; www.accademiadinaturopatia.it; www.floriterapiaenergeticaintegrata.it; www.masterfloriterapia.it; www.accademiafloriterapia.it; www.diventafloriterapeuta.it; www.diventanaturopata.it; www.diventanaturopata.com; www.ichingonline.it; www.erboristeriaippocrate.it; erboristeria.ippocrate.info (dal dominio ippocrate.info sono inviate anche newsletter e comunicazioni); le pagine Facebook facebook.com/accademiaippocrate, facebook.com/diventanaturopata.it, facebook.com/accademiafloriterapia.it e facebook.com/profile.php?id=61590531970011; il profilo Instagram instagram.com/scuolanaturopatiaippocrate; la pagina LinkedIn linkedin.com/company/accademia-di-naturopatia-e-floriterapia-ippocrate (di seguito i "Siti"), che si riferiscono a Accademia Ippocrate S.r.l.. La presente informativa si applica anche ai dati delle persone che chiedono informazioni, comprese quelle che compilano i moduli contatti nelle inserzioni su Google e Facebook. Nel presente documento, intendiamo descrivere come vengono trattati i Suoi dati personali; La preghiamo, dunque, di leggere attentamente quanto segue e chiedere ai referenti tutti i chiarimenti eventualmente necessari.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che determina finalità e mezzi del trattamento, è Accademia Ippocrate S.r.l., con sede in Sarzana, via Paganino da Sarzana 4b, 19038 - SP, P. IVA 01554220119, REA SP-234453, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "Accademia Ippocrate").

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail segreteria@accademianaturopatia.com, al numero 338 165 9720, oppure con posta cartacea all'indirizzo della sede. Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

2. Dati trattati e finalità

Per l'acquisto di prodotti e servizi, il Titolare può trovarsi a trattare i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Codice fiscale
- Data e luogo di nascita
- Indirizzo di residenza / indirizzo di spedizione
- Dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail)
- Dati di fatturazione
- Preferenze, prodotti salvati, wishlist e carrello

In fase di acquisto e consegna di prodotti e servizi, i dati personali sono trattati per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con l'interessato in relazione agli ordini, ai prodotti e ai servizi richiesti.

La finalità di tale trattamento è la corretta e completa esecuzione del contratto ed i conseguenti adempimenti previsti dalla legge, inclusi gli obblighi di fatturazione e di tenuta delle scritture contabili, oltre che il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela e difesa dei propri diritti in un eventuale giudizio.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel rapporto contrattuale (o esecuzione delle misure precontrattuali necessarie) e negli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e lett. c).

Per l'acquisto dei corsi di formazione, il Titolare può trovarsi a trattare i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Codice fiscale
- Data e luogo di nascita
- Indirizzo di residenza / indirizzo di spedizione
- Dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail)
- Dati di fatturazione
- Titolo di studio, quando serve a verificare i requisiti di accesso
- Dati di sviluppo degli allievi, valutazioni e statistiche

In fase di acquisto di servizi di formazione, i dati personali sono trattati per ricevere e gestire gli ordini, fornire servizi, processare i pagamenti e comunicare con l'interessato in relazione agli ordini e ai servizi richiesti, nonché per comunicare i dati necessari agli enti che approvano i percorsi (Associazione Jean Monnet, E.N.P.A.C.O.) ai fini dell'attestazione e dell'eventuale iscrizione ai registri di categoria richiesta dall'interessato.

La finalità di tale trattamento è pertanto la corretta e completa esecuzione del contratto ed i conseguenti adempimenti previsti dalla legge, inclusi gli obblighi di fatturazione e di tenuta delle scritture contabili, oltre che il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela e difesa dei propri diritti in un eventuale giudizio.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel rapporto contrattuale (o esecuzione delle misure precontrattuali necessarie) e negli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e lett. c).

- **Fotografie, registrazioni audio e/o video**

I corsi di formazione e i webinar organizzati dal Titolare saranno registrati e messi a disposizione degli utenti regolarmente registrati al servizio. Il trattamento dei dati personali dei partecipanti, comprensivo di immagini, voce e contributi eventualmente condivisi durante le sessioni ha finalità esclusivamente formative, consentendo la fruizione dei contenuti anche in modalità asincrona, e permette di documentare e conservare l'attività svolta ai fini didattici e organizzativi.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a).

Contestualmente, agli utenti viene richiesto di sottoscrivere apposita liberatoria ai sensi degli articoli 10 e 320 del Codice Civile e degli articoli 96 e 97 della Legge 22 aprile 1941, n. 633 (Legge sul diritto d'autore), con la quale l'interessato autorizza l'utilizzo dei propri dati per le finalità sopra indicate.

Il trattamento è limitato ai dati strettamente necessari per la registrazione, conservazione e fruizione dei contenuti formativi.

Il consenso alla registrazione è facoltativo e distinto dalla presa visione della presente informativa: è richiesto con una scelta autonoma in fondo al documento. L'interessato può seguire le lezioni anche senza attivare webcam e microfono; se li attiva, la sua immagine e la sua voce compaiono nella registrazione, che è messa a disposizione dei soli iscritti al corso. Durante le lezioni registrate si invita a non riferire dati relativi alla salute propri o di terzi in forma identificabile; i contributi che li contengano sono rimossi o oscurati su richiesta. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare: dopo la revoca l'interessato partecipa senza webcam e microfono, senza alcuna conseguenza sul percorso formativo, e il Titolare valuta le richieste di cancellazione o di oscuramento dei contributi già registrati, compatibilmente con la natura collettiva della lezione. La liberatoria sottoscritta è conservata dal Titolare.

- **Comunicazioni promozionali via e-mail e pixel di tracciamento**

Il Titolare può utilizzare, nei limiti dell'articolo 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003, l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un prodotto o servizio per proporre tramite e-mail propri prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati (cosiddetto "soft spam"), purché l'interessato sia stato informato e non abbia rifiutato tale utilizzo. Base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f).

L'interessato può opporsi gratuitamente al momento della raccolta dei dati, con la casella in fondo al presente documento, e in occasione di ogni successiva comunicazione, tramite il link presente in ogni e-mail. L'opposizione non pregiudica l'esecuzione del contratto né la ricezione delle comunicazioni di servizio. Questa disciplina non autorizza comunicazioni promozionali telefoniche, tramite WhatsApp o relative a prodotti e servizi non analoghi. Le e-mail inviate a questo titolo non contengono strumenti di monitoraggio individuale delle aperture e dei clic, salvo il consenso al tracciamento descritto di seguito.

Con il consenso dell'interessato (consenso marketing), il Titolare invia per e-mail newsletter, aggiornamenti, articoli, risorse gratuite e proposte sui corsi.

Con un ulteriore consenso, distinto e facoltativo (consenso al tracciamento), queste e-mail possono contenere un pixel di tracciamento: una piccola immagine invisibile che, all'apertura del messaggio, comunica al servizio di invio (Mailtrap) l'avvenuta apertura, la data e l'ora, l'indirizzo IP, il dispositivo e il programma di posta; anche i clic sui link possono essere registrati. Il Titolare analizza queste interazioni individuali a fini statistici e per organizzare e personalizzare gli invii (ad esempio, chi ha aperto le ultime e-mail riceve per primo i nuovi messaggi, e il Titolare smette di scrivere a chi non le apre più da tempo).

La base giuridica di entrambi i trattamenti è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) e degli artt. 122 e 130 del Codice privacy (d.lgs. 196/2003), secondo le Linee guida del Garante sull'utilizzo dei pixel di tracciamento nelle e-mail (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026). I due consensi sono facoltativi, non preselezionati e indipendenti: il consenso al tracciamento non vale come consenso marketing, e nessuno dei due incide sul contratto.

L'interessato può modificare le proprie scelte in qualsiasi momento dal centro preferenze raggiungibile dai link in fondo a ogni e-mail, oppure scrivendo al Titolare: revocare il solo consenso al tracciamento oppure revocare il consenso marketing e non ricevere più le comunicazioni promozionali. Chi revoca il solo consenso al tracciamento non è considerato disiscritto ed è escluso da tutte le campagne con tracciamento; riceve comunicazioni promozionali soltanto tramite invii privi di strumenti di monitoraggio individuale delle aperture e dei clic, quando il Titolare li effettua.

Dopo la disiscrizione, il Titolare conserva i dati strettamente necessari per evitare ulteriori invii commerciali indesiderati, nonché le evidenze delle autorizzazioni e delle revoche (data e ora, origine della scelta, versione del testo) per il periodo giustificato dagli obblighi di responsabilizzazione e dall'eventuale necessità di tutelare i propri diritti. Se in seguito l'interessato presta di nuovo il consenso, le comunicazioni riprendono.

- **Comunicazioni didattiche e di servizio**

Il Titolare invia comunicazioni necessarie all'esecuzione dei contratti e alla gestione dei servizi formativi, tra cui conferme di iscrizione, notifiche di accesso, comunicazioni sulle lezioni, aggiornamenti organizzativi e avvisi amministrativi. Tali comunicazioni non hanno finalità di marketing e vengono inviate, per impostazione predefinita, senza strumenti destinati a monitorare individualmente aperture e clic. Il Titolare può trattare le informazioni tecniche strettamente necessarie all'invio, alla sicurezza e alla gestione degli errori di consegna. La base giuridica è l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b).

- **Richieste di informazioni e moduli nelle inserzioni su Google e Facebook**

Quando l'interessato chiede informazioni sui corsi o sui prodotti (per e-mail, telefono, WhatsApp o tramite i moduli dei Siti), il Titolare tratta i dati forniti — in genere nome, cognome, e-mail, telefono, città e corso o prodotto di interesse — per rispondere, fissare colloqui e appuntamenti con i docenti e ricontattarlo come richiesto. Gli stessi dati possono pervenire al Titolare da terzi, ai sensi dell'art. 14 GDPR, quando l'interessato compila un modulo contatti nelle inserzioni pubblicate dal Titolare su Google (moduli per i lead di Google Ads) o su Facebook e Instagram (Meta Lead Ads). La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b). I dati sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e l'eventuale iscrizione o acquisto; comunicazioni promozionali successive avvengono solo con il consenso descritto al punto precedente.

- **Telefonate e WhatsApp**

Il Titolare utilizza il telefono e WhatsApp (anche tramite il numero WhatsApp Business dell'Accademia) per rispondere alle richieste dell'interessato, per ricontattare chi ha chiesto informazioni, anche tramite i moduli nelle inserzioni su Google e Facebook, e per le comunicazioni relative al contratto e al percorso formativo (lezioni, scadenze, avvisi organizzativi e amministrativi). La base giuridica è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b).

Le proposte promozionali tramite telefono o WhatsApp sono effettuate solo con il consenso specifico dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) e dell'art. 130 del Codice privacy, che è facoltativo e distinto dai consensi relativi alle e-mail. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, anche nel corso di una telefonata, rispondendo a un messaggio WhatsApp o scrivendo al Titolare, senza conseguenze sul contratto.

- **Pagine social: Facebook, Instagram e LinkedIn**

Se l'interessato segue le pagine social del Titolare, scrive un commento o invia un messaggio, il Titolare tratta i dati resi visibili o inviati (nome del profilo, contenuto di commenti e messaggi) per rispondere e gestire le pagine, sulla base del legittimo interesse a gestire la comunicazione dell'Accademia, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f).

Per le statistiche delle pagine Facebook ("Insights"), elaborate da Meta in forma aggregata, Accademia Ippocrate e Meta Platforms Ireland Ltd. sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR, secondo l'accordo predisposto da Meta ("Addendum del titolare del trattamento per Insights della Pagina"); allo stesso modo, per le statistiche della pagina LinkedIn, Accademia Ippocrate e LinkedIn Ireland Unlimited Company sono contitolari secondo l'accordo predisposto da LinkedIn ("Page Insights Joint Controller Addendum"). Per il resto Meta e LinkedIn trattano i dati come titolari autonomi, secondo le proprie informative.

- **Uso di sistemi di intelligenza artificiale**

Il Titolare utilizza sistemi di intelligenza artificiale (di seguito "IA") come strumenti di supporto alle proprie attività, sempre sotto la supervisione di personale dell'Accademia. Le informazioni che seguono sono rese anche ai sensi dell'art. 50 del Regolamento UE 2024/1689 sull'intelligenza artificiale ("AI Act") e dell'art. 13 della Legge 23 settembre 2025, n. 132. I principali fornitori sono Anthropic (modelli Claude) e OpenAI (ChatGPT, utilizzato in particolare per immagini, video e avatar). Il Titolare invia ai sistemi di IA solo i dati necessari al singolo compito e utilizza impostazioni e condizioni contrattuali che escludono l'uso dei dati inviati per l'addestramento dei modelli del fornitore.

Assistenti virtuali. Per rispondere alle domande su corsi, date, costi e prodotti, il Titolare utilizza assistenti virtuali basati su IA sui Siti, sul numero WhatsApp Business dell'Accademia (assistente "Sofia") e sul sito dell'erboristeria. All'inizio della conversazione l'interessato è informato che sta dialogando con un sistema di IA e può chiedere in qualsiasi momento di parlare con una persona; le conversazioni possono essere lette dalla segreteria, che risponde personalmente quando serve. Le risposte degli assistenti sono informative e non costituiscono consulenza né indicazioni sulla salute personale: si invita a non inserire nelle conversazioni dati relativi alla propria salute. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b).

Correzione e valutazione degli allievi. I docenti possono avvalersi di strumenti di IA come supporto nella correzione di quiz, esercitazioni, elaborati, tesine e tesi (ad esempio per una prima lettura, per verificare la struttura del lavoro o per proporre osservazioni). Il giudizio, il voto e ogni decisione sul percorso formativo — superamento delle verifiche, ammissione all'esame, rilascio degli attestati — sono sempre assunti da un docente, che esamina personalmente il lavoro; nessuna valutazione è affidata unicamente all'IA. Quando possibile, i lavori sono trasmessi allo strumento senza nome e altri dati identificativi dell'allievo. L'allievo può sempre chiedere chiarimenti al docente sulla valutazione ricevuta. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di formazione, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b).

Dispense e materiali didattici. Il Titolare può utilizzare strumenti di IA per preparare dispense, schede, esercitazioni e altri materiali dei corsi. I contenuti sono rivisti e approvati dai docenti, che ne rispondono; questa attività non comporta il trattamento di dati personali degli allievi.

Comunicazioni promozionali. Per le comunicazioni descritte nei paragrafi precedenti, il Titolare può utilizzare strumenti di IA per redigere i testi e, solo nei confronti di chi ha prestato i relativi consensi, per suddividere i contatti in gruppi e personalizzare i contenuti in base agli interessi indicati, ai corsi e ai prodotti acquistati e, se è stato prestato il consenso al tracciamento, alle interazioni con le e-mail. Questa attività non produce decisioni con effetti giuridici sull'interessato e cessa con la revoca dei consensi. La base giuridica è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a), oppure, per il soft spam, il legittimo interesse del Titolare nei limiti dell'art. 130, comma 4, del Codice privacy; l'interessato può opporsi in qualsiasi momento.

Immagini, video e avatar generati con IA. Il Titolare può pubblicare sui Siti, sui canali social e nei materiali dei corsi immagini, video, voci e avatar generati o modificati con IA; tali contenuti sono indicati come generati o modificati artificialmente. Avatar, voci e immagini che riproducono persone reali (ad esempio i docenti) sono realizzati solo con il consenso della persona ritratta; immagini e voci di allievi e clienti non sono utilizzate per generare contenuti con IA senza il loro consenso specifico.

3. Conferimento dei dati

Date le finalità del trattamento, il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità di concludere il contratto o di eseguire il contratto già concluso.

Il conferimento dei dati indicati al punto (Fotografie, registrazioni sonore e/o video) non è obbligatorio. L'uso della webcam e/o del microfono da parte dell'interessato è rimesso alla sua libera scelta. Tuttavia, si precisa che la natura degli incontri è interattiva e presuppone la possibilità di interazione diretta tra relatori e partecipanti.

Il consenso alle comunicazioni promozionali via e-mail con pixel di tracciamento è facoltativo: il rifiuto o la revoca non hanno alcuna conseguenza sul rapporto con il Titolare.

4. Modalità del trattamento – Esclusione di processo decisionale automatizzato

I trattamenti qui descritti vengono effettuati con modalità sia cartacee che informatiche, con l'ausilio di software e procedure informatiche, ma anche con strumenti manuali, sempre applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantirne la riservatezza, la disponibilità e l'integrità.

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Nell'ambito delle comunicazioni commerciali, ove autorizzato dal consenso al tracciamento e tecnicamente applicato, il Titolare può analizzare le interazioni individuali con le e-mail per organizzare e personalizzare gli invii, secondo le finalità e le modalità descritte al punto 2. L'uso di sistemi di intelligenza artificiale descritto al punto 2 non comporta decisioni di questo tipo: in particolare, le valutazioni didattiche e le decisioni sul percorso formativo sono sempre assunte da un docente.

Le registrazioni dei corsi di formazione e i webinar organizzati dal Titolare saranno caricati sulla piattaforma di video sharing e hosting online (Vimeo) e messi a disposizione dei soli utenti regolarmente registrati al servizio, non saranno in altro modo diffusi o trasferiti.

5. Periodo conservazione dati

I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e successivamente sino alla prescrizione dei diritti derivanti dalle obbligazioni contrattuali e alla prescrizione delle azioni giudiziarie nelle quali il Titolare si trovi nella necessità di tutelare i propri diritti, oltre che per il tempo imposto dalle leggi, incluse quelle fiscali e tributarie, per un periodo massimo di 10 anni, salvo eventuale opposizione da parte dell'interessato esercitabile in ogni momento con le modalità riportate alla sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.

In particolare, i tempi di conservazione o i criteri utilizzati per determinarli sono i seguenti:

- fatture e documentazione contabile: per i termini previsti dalla normativa fiscale e civilistica (dieci anni, art. 2220 c.c.);
- contratti: per la durata del rapporto e successivamente per il termine di prescrizione dei diritti che ne derivano (dieci anni, art. 2946 c.c.);
- dati didattici (presenze, valutazioni, esiti delle verifiche, attestati): per la durata del percorso e successivamente per il periodo necessario a documentare il percorso svolto e a rilasciare attestazioni o duplicati, entro il limite di dieci anni dalla sua conclusione;
- richieste di informazioni di persone che non si sono iscritte, comprese quelle ricevute tramite le inserzioni su Google e Facebook: per il tempo necessario a gestire la richiesta; i dati sono poi cancellati, salvo che l'interessato abbia prestato il consenso marketing;
- consensi, revoche e preferenze sulle comunicazioni via e-mail, telefono e WhatsApp: per tutta la durata del trattamento e successivamente per il periodo necessario a dimostrarne la liceità e a gestire eventuali contestazioni;

- dati individuali di apertura e clic delle e-mail: fino alla revoca del consenso al tracciamento e comunque per non oltre 12 mesi dalla loro raccolta;
- conversazioni con gli assistenti virtuali: per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque per non oltre 12 mesi, salvo che il contenuto confluisca nella gestione di un contratto o di una richiesta ancora in corso;
- fotografie, filmati e registrazioni sonore: come indicato di seguito.

Con specifico riguardo a fotografie, filmati e registrazioni sonore, esse saranno mantenute disponibili su una piattaforma di video sharing e hosting online (Vimeo) per 12 mesi dalla data di conclusione del corso e verranno conservate sui server per 10 anni.

6. Categorie particolari di dati personali

Gli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) definiscono come “categorie particolari di dati personali”, i dati personali che rivelino origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni filosofiche o religiose, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, dati relativi a condanne penali o all'applicazione di misure di sicurezza.

Il Titolare non richiede, per le ordinarie attività di iscrizione e gestione amministrativa, il conferimento di dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'articolo 9 GDPR.

Qualora tali dati vengano comunicati nell'ambito delle attività formative, delle esercitazioni (ad esempio casi didattici ed esercitazioni di anamnesi) o delle interazioni con l'Accademia, il relativo trattamento sarà limitato alle finalità pertinenti e subordinato alla sussistenza di un'adeguata base giuridica e di una delle condizioni previste dall'articolo 9 GDPR, con l'applicazione di adeguate misure di protezione. I dati non necessari sono cancellati.

7. Trasferimento dei dati

I server ove vengono conservati i dati e l'hosting dei siti del Titolare si trovano all'interno dell'Unione Europea o presso Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR (Svizzera).

Per le registrazioni audio e/o video, il sito utilizza la piattaforma Vimeo per la visualizzazione dei contenuti; tale servizio può comportare il trasferimento di taluni dati personali, tra cui indirizzi IP e dati di navigazione, verso server situati negli Stati Uniti (USA), dove ha sede il fornitore del servizio.

Possono inoltre trattare dati personali negli Stati Uniti altri fornitori di cui il Titolare si avvale per i servizi descritti nella presente informativa (in particolare Google, Meta, Anthropic, OpenAI, PayPal, Stripe e Zoom). Per i fornitori certificati nell'EU-U.S. Data Privacy Framework il trasferimento si basa sulla decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR).

Il Titolare garantisce che tale trasferimento avverrà in conformità alla presente Informativa e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ed esclusivamente in presenza di garanzie adeguate previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali (come ad esempio la stipula di clausole contrattuali standard con il soggetto che riceverà i dati e che deve in ogni caso garantire che i dati personali dell'utente siano sottoposti allo stesso livello di protezione garantito dal Titolare).

8. Riservatezza dei dati e categorie di destinatari dei dati

Il Titolare garantisce che i dati personali non saranno diffusi, fatta eccezione per i contenuti che l'interessato pubblica volontariamente sulle pagine social del Titolare (ad esempio i commenti), visibili secondo le impostazioni delle piattaforme. Ad essi potranno accedere esclusivamente soggetti autorizzati e istruiti, anche sul rispetto delle misure di sicurezza e agli obblighi di riservatezza, ai sensi dell'art. 29 GDPR (a titolo esemplificativo: personale e collaboratori che si occupano di fornire riscontro alle richieste di contatto formulate dagli Utenti).

Ai dati potranno ulteriormente accedere, in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR, fornitori incaricati dal Titolare.

In particolare, a titolo non esaustivo, potranno accedere ai dati:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione della Società (ivi compresi gli account di posta elettronica), tra cui Hostinger per l'hosting dei Siti e le caselle di posta e Mailtrap per l'invio delle e-mail e delle newsletter;
- Società che supportano il Titolare per fornire i servizi all'interessato (tra cui Anthropic per gli assistenti virtuali e gli altri strumenti di intelligenza artificiale descritti al punto 2, OpenAI per immagini, video e avatar generati con IA, Meta per WhatsApp Business e i moduli delle inserzioni, Google per misurazione, pubblicità e protezione dai bot, PayPal e Stripe per i pagamenti, Zoom, Vimeo e YouTube per le lezioni e i video online);
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su esplicita richiesta;
- qualora l'interessato richieda di usufruire di servizi di rateizzazioni, istituti bancari e di credito (quali Compass per HeyLight e Banca Sella) con i quali il Titolare ha sottoscritto una convenzione;
- altre società od esperti in occasione della fornitura di corsi di formazione destinati agli utenti, ed eventuali incaricati, con la garanzia contrattualmente prevista che tali informazioni rimangono riservate e protette;

- enti che approvano i percorsi formativi (Associazione Jean Monnet, E.N.P.A.C.O.), in qualità di titolari autonomi, ai fini dell'attestazione e dell'iscrizione ai registri di categoria richiesta dall'interessato.

Tali soggetti terzi hanno accesso esclusivamente ai dati personali strettamente necessari allo svolgimento delle attività loro affidate e non sono legittimati a trattarli per finalità ulteriori. Essi sono inoltre vincolati a trattare i dati personali in conformità con la presente Informativa e con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

È possibile ottenere un elenco aggiornato dei soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo sopra indicato.

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare i diritti riconosciutigli dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati trattati, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o la portabilità degli stessi;
4. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
5. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
6. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
7. proporre reclamo a un'autorità di controllo, che in Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (il reclamante può far pervenire l'atto mediante messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pec.protocollo@pec.gdpd.it, raccomandata A/R indirizzata all'indirizzo piazza Venezia, n. 11 - 00187 Roma ovvero consegnata a mano presso gli uffici del Garante, siti in Piazza Venezia, n. 11 - 00187 Roma). L'Interessato ha, altresì, diritto di avanzare un reclamo all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta al Titolare ai contatti sopra indicati. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e, di norma, entro un mese dal ricevimento della richiesta (art. 12 GDPR).

10. Ulteriori informazioni

- **Navigazione sui Siti, cookie, statistiche e pubblicità**

Durante la navigazione sui Siti possono essere raccolti dati di utilizzo (indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine visitate, provenienza della visita). Con il consenso espresso tramite il banner dei cookie, il Titolare utilizza strumenti di statistica e di pubblicità, tra cui il pixel di Meta e gli strumenti di Google per misurare le conversioni e mostrare annunci a chi ha già visitato i Siti (remarketing). Il consenso può essere modificato in qualsiasi momento dal link "Gestisci consenso" presente sui Siti. Tutti i dettagli sono riportati nella Cookie Policy di ciascun Sito.

- **Log di sistema e sicurezza**

Per il funzionamento, la manutenzione e la sicurezza dei Siti, il Titolare e i fornitori di hosting raccolgono registri tecnici (log) che possono contenere l'indirizzo IP e i dati di accesso; i moduli dei Siti sono protetti da sistemi anti-spam e anti-bot. Questi dati sono trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f), e conservati per il tempo strettamente necessario.

- **Dati di terzi comunicati dall'interessato**

Se l'interessato comunica al Titolare dati personali di altre persone, ad esempio nei casi di studio, nelle esercitazioni o negli elaborati di fine corso, ne assume la responsabilità e si impegna a renderli anonimi oppure a informare le persone interessate e, quando necessario, a raccoglierne il consenso.

- **Comunicazione delle rettifiche ai destinatari**

Le rettifiche, le cancellazioni e le limitazioni del trattamento ottenute dall'interessato sono comunicate dal Titolare ai destinatari ai quali i dati sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); su richiesta, il Titolare indica all'interessato tali destinatari.

- **Modifiche alla presente informativa**

Il Titolare aggiorna la presente informativa quando cambiano i trattamenti o le norme; la versione in vigore è pubblicata sui Siti con la data dell'ultimo aggiornamento e le versioni precedenti sono conservate. Delle modifiche rilevanti l'interessato è avvisato anche per e-mail e, se una modifica riguarda un trattamento basato sul consenso, il Titolare raccoglie di nuovo il consenso quando necessario.

Data di ultimo aggiornamento 31 10 2026

L'interessato conferma di aver ricevuto e compreso la presente Informativa

Luogo e data _____ Firma _____

(Facoltativo) L'interessato presta il consenso per la raccolta, l'uso e, più in generale, il trattamento di fotografie, filmati, video e registrazioni sonore per le finalità sopra indicate, anche ai sensi degli articoli 10 e 320 Codice Civile e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 (Legge sul diritto d'autore). Il rifiuto non impedisce la partecipazione ai corsi.

Luogo e data _____ Firma _____

- ☐ (Facoltativo) Consenso marketing: l'interessato accetta di ricevere newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail.
- ☐ (Facoltativo) Consenso al tracciamento: l'interessato autorizza il monitoraggio individuale delle aperture e dei clic delle e-mail promozionali a fini statistici e di personalizzazione commerciale, come descritto al punto 2.
- ☐ (Facoltativo) Consenso a telefonate e WhatsApp promozionali: l'interessato accetta di ricevere proposte promozionali tramite telefono e WhatsApp.
- ☐ L'interessato si oppone all'invio di e-mail su prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati ("soft spam").

Luogo e data _____ Firma _____

Registro delle versioni

Versione e data di applicazione	Contenuto
21/11/2025	Testo redatto dal legale dell'Accademia.
31/10/2026	Elenco aggiornato di siti e canali social; nuovo contatto del Titolare; soft spam nei limiti dell'art. 130, comma 4, Codice privacy; consenso marketing e consenso al tracciamento distinti (Linee guida del Garante, provv. n. 284 del 17/04/2026); comunicazioni didattiche e di servizio senza tracciamento; richieste di informazioni e moduli nelle inserzioni Google e Facebook; pagine social e contitolarità delle statistiche; telefonate e WhatsApp, con consenso specifico per le proposte promozionali; uso di sistemi di intelligenza artificiale (assistenti virtuali, supporto alla correzione con decisione sempre del docente, dispense, comunicazioni promozionali, contenuti generati con IA), ai sensi dell'art. 50 AI Act e dell'art. 13 L. 132/2025; registrazioni delle lezioni come scelta facoltativa e autonoma; profilazione e art. 22; tempi di conservazione per categoria; categorie particolari di dati; fornitori e trasferimenti verso gli USA; termine di risposta; navigazione, cookie e pubblicità, log di sistema, dati di terzi, comunicazione delle rettifiche ai destinatari, modifiche all'informativa; nuove caselle; correzione di refusi. Copia integrale di ogni versione conservata dal Titolare.