

CONTRATTO D'ISCRIZIONE AL MASTER OLISTICO F.E.I.[®]

Floriterapia Energetica Integrata — Percorso di specializzazione avanzata in Floriterapia (“Quarto Anno”)

tra

ACCADEMIA DI NATUROPATIA IPPOCRATE S.R.L. (in breve “ACCADEMIA IPPOCRATE SRL”), P.IVA IT01554220119, con sede legale in Via Paganino da Sarzana 4b, 19038 Sarzana (SP), in persona del suo legale rappresentante pro tempore (di seguito denominata il “Professionista” o “ACCADEMIA IPPOCRATE”).

e

Il/La Sig./Sig.ra/Società _____, nato/a a _____ il _____, residente/con sede in _____, C.F./P.IVA _____, email/PEC _____ (di seguito denominato/a il “Cliente”).

(di seguito congiuntamente denominate le “Parti”)

Il presente contratto (di seguito, il “Contratto”), unitamente all'Informativa Precontrattuale, al Modulo di Iscrizione, alla Scheda del Corso, all'Informativa sulla Privacy e all'allegato A, ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e si intende concluso al momento della sottoscrizione, sia essa effettuata presso la sede di ACCADEMIA IPPOCRATE SRL, sia in altro luogo fisico o a distanza mediante l'utilizzo di dispositivi elettronici.

PREMESSE

– L'Accademia di Naturopatia Ippocrate S.r.l. organizza corsi di formazione in Naturopatia e nelle discipline del benessere ad essa affini, intese quali discipline autonome del benessere, orientate alla prevenzione primaria e all'educazione agli stili di vita naturali. Il Master Olistico F.E.I.[®] — Floriterapia Energetica Integrata costituisce un percorso di specializzazione avanzata in Floriterapia, collocato quale “quarto anno” successivo al triennio di Naturopatia ovvero fruibile come percorso autonomo.

– Il percorso formativo oggetto del presente Contratto non costituisce corso abilitante all'esercizio di professioni sanitarie o regolamentate, né attribuisce qualifiche con valore legale. La Floriterapia rientra tra le professioni non organizzate in ordini o collegi ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

– Il Master si sviluppa in un'unica edizione articolata in nove weekend formativi, indicativamente da ottobre a giugno, secondo il calendario pubblicato nella Scheda del Corso. L'iscrizione è riferita all'intero Master — che comprende tutti e nove i weekend — e non a una singola annualità né a un periodo di dodici mesi decorrente dalla data di iscrizione.

– Il termine “Master” è qui impiegato nella sua accezione originaria di **magister** (maestro), ad indicare un percorso di padronanza di un metodo. Esso non costituisce né equivale al Master universitario di I o II livello, non attribuisce crediti formativi universitari (CFU) e non rilascia titoli accademici, come meglio specificato all'Art. 2.

– Il Cliente, con la sottoscrizione del presente accordo, dichiara di essere stato informato sulla natura del Master e sul valore dell'attestato rilasciato e di accettare pienamente tali condizioni, nonché, di aver letto e compreso la documentazione precontrattuale, autorizzando l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail o PEC per le comunicazioni relative al contratto.

– Le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

ART. 1 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, si intende per:

Professionista: ACCADEMIA IPPOCRATE SRL, come sopra identificata.

Cliente: il soggetto che acquista il Master. A seconda della sua qualifica, si applicano normative differenti.

Cliente Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, a cui si applicano le tutele inderogabili previste dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Cliente Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, a cui si applicano le disposizioni del Codice Civile.

Master Olistico F.E.I.[®] (“Master” o “Floriterapia Energetica Integrata”): percorso formativo di specializzazione avanzata in Floriterapia, articolato in nove weekend formativi per un totale di 144 ore di lezione in diretta, finalizzato all'acquisizione della padronanza del metodo F.E.I.[®] e delle competenze per l'esercizio dell'attività di floriterapeuta quale operatore del benessere ai sensi della Legge n. 4/2013.

Edizione del Master: il periodo di erogazione delle attività didattiche, che si sviluppa indicativamente da ottobre a giugno, secondo le date di inizio e conclusione indicate nella Scheda del Corso. Tutte le durate, le scadenze e i termini di accesso previsti dal presente Contratto sono riferiti all'edizione del Master e non decorrono dalla data della singola iscrizione.

Weekend formativo: ciascuna delle nove sessioni, articolate su due giornate (sabato e domenica), che compongono il Master, erogate in diretta streaming secondo il calendario e gli orari indicati nella Scheda del Corso.

Percorso formativo: l'insieme delle attività didattiche, teoriche e pratiche (lezioni live, tutoraggio individuale, supervisione dei casi, materiali digitali, esame finale) erogate dall'Accademia Ippocrate nell'ambito del Master, volto a consentire al Cliente di acquisire le competenze necessarie per richiedere, su base volontaria, il conseguimento dell'Attestato F.E.I.[®]

Floriterapia: disciplina bionaturale che, mediante l'uso delle essenze floreali, accompagna la persona sul piano del benessere emotivo. Riconosciuta in Italia come professione non organizzata in ordini o collegi ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4, il suo esercizio è libero e fondato sui principi costituzionali di libertà di iniziativa economica e diritto al lavoro, nel rispetto delle competenze riservate alle professioni regolamentate.

Floriterapeuta (o esperto in Fiori di Bach): operatore del benessere ai sensi della Legge n. 4/2013 che accoglie e ascolta la persona, ne osserva lo stato emotivo con strumenti olistici e seleziona le essenze floreali, spiegandone l'uso. Non è un professionista sanitario, non cura patologie, non formula diagnosi e non prescrive terapie.

Attestato F.E.I.[®] (o “Attestato”): documento rilasciato al termine del percorso formativo, previo superamento positivo dell'esame finale. Tale attestato, avente natura di titolo privato di formazione, certifica il completamento del percorso didattico e l'acquisizione delle competenze coerenti con gli standard formativi richiesti per l'esercizio della professione di floriterapeuta, ai sensi della Legge n. 4/2013.

Marchio F.E.I.[®]: il marchio registrato “F.E.I.[®] — Floriterapia Energetica Integrata”, di titolarità del Professionista, che tutela il nome e il metodo e non costituisce certificazione, accreditamento o abilitazione.

Registro Italiano Esperti F.E.I.[®]: l'elenco, consultabile sul portale del Professionista, nel quale è iscritto, su base volontaria e a titolo gratuito, chi abbia superato l'esame finale del Master.

Crediti ECP: crediti di Educazione Continua Professionale nel settore olistico, riconosciuti da ENPACO ai fini dell'aggiornamento professionale, nella misura indicata nella Scheda del Corso.

Esame finale: la prova conclusiva del percorso, articolata in un questionario a risposta multipla e in un colloquio dinanzi ad apposita commissione, il cui superamento è condizione per il rilascio dell'Attestato.

Legge n. 4/2013: Legge 14 gennaio 2013, n. 4, “Disposizioni in materia di professioni non organizzate in ordini o collegi”, che disciplina le professioni non regolamentate da albi o ordini professionali, riconoscendo la libertà di esercizio e la possibilità di qualificazione tramite attestazioni o certificazioni.

Modulo di iscrizione: il modulo, elettronico o cartaceo, con cui il Cliente manifesta la volontà di acquistare il Master, contenente l'indicazione dell'edizione di riferimento e del corrispettivo. La sua sottoscrizione comporta l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

Contenuto Digitale: il materiale didattico (registrazioni delle lezioni, dispense, slide, mappe, tabelle, bibliografia, video-tutorial, webinar) fornito in formato digitale e accessibile tramite l'area riservata del sito dedicato.

Servizi Formativi Live: le lezioni interattive in diretta streaming programmate nei nove weekend formativi dell'edizione di riferimento, unitamente alle ore di supervisione e tutoraggio individuale.

Giustificati Motivi: circostanze oggettive, imprevedibili e/o inevitabili al momento della stipula, che rendono impossibile o eccessivamente onerosa per il Professionista l'esecuzione della prestazione, o necessarie per conformità a nuove normative o sicurezza del servizio. Tali motivi devono essere comunicati per iscritto al Cliente.

Siti: i siti internet ufficiali del Professionista, tra cui il sito dedicato al Master **floriterapiaenergeticaintegrata.it**, nonché www.accademianaturopatia.com e www.accademiadinaturopatia.it.

Scheda del Corso: il documento che descrive le caratteristiche principali del Master, incluse la denominazione, la struttura, il calendario e gli orari dei weekend, le date di inizio e conclusione dell'edizione, la durata dell'accesso all'area riservata, l'attestazione e i crediti riconosciuti, nonché il corrispettivo e le eventuali modalità di rateizzazione.

Allegato A (Modulo Tipo di Recesso): il modulo standardizzato, che costituisce parte integrante del presente contratto, che il Cliente Consumatore può utilizzare per esercitare il diritto di recesso entro i termini di legge, ai sensi dell'Art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo.

ART. 2 – NATURA DELLA FORMAZIONE E LIMITAZIONI

Il Master è un percorso di specializzazione avanzata in Floriterapia, di carattere professionalizzante, volto a fornire le conoscenze e le competenze necessarie per l'esercizio della professione di floriterapeuta, la quale è riconosciuta in Italia come professione non organizzata in ordini o collegi ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

La partecipazione al Master e l'Attestato rilasciato non costituiscono titolo accademico né qualifica professionale, né abilitazione legalmente riconosciuta ai sensi della normativa italiana vigente. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che:

- il Master **non è** e non equivale a un Master universitario di I o II livello: non attribuisce crediti formativi universitari (CFU) e non rilascia titoli accademici, che possono essere conferiti soltanto dalle università;
- il Marchio F.E.I.[®] tutela il nome e il metodo e **non** costituisce certificazione, accreditamento o abilitazione;
- l'Attestato ha natura di titolo privato di formazione, secondo quanto specificato agli Artt. 7 e 8.

Il Cliente si impegna a non utilizzare le competenze acquisite come qualifica professionale o abilitazione all'esercizio di attività riservate a professioni regolamentate, tra cui — a titolo esemplificativo — quelle sanitarie, psicologiche, psichiatriche e psicoterapeutiche.

È vietato l'utilizzo delle nozioni apprese per formulare diagnosi, prescrivere terapie o trattamenti, o svolgere attività riservate a professionisti abilitati. In particolare, la preparazione, la miscelazione o la vendita di preparati floreali costituisce attività riservata a farmacisti ed erboristi abilitati: il floriterapeuta indica i rimedi e ne spiega l'uso, mentre l'allestimento dei flaconi è estraneo alle competenze oggetto del Master.

L'uso delle conoscenze apprese è sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. L'Accademia non risponde per uso improprio, illecito o contrario alle finalità del Master da parte del Cliente, ferma restando la propria responsabilità per colpa grave e dolo.

ART. 3 – INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del contratto, di tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Tali informazioni, relative alle caratteristiche principali del Master, all'identità e ai contatti del Professionista, al prezzo totale, alle modalità di erogazione e al relativo accesso alla piattaforma, e alle condizioni del diritto di recesso, sono state messe a sua disposizione in modo chiaro e comprensibile in un'apposita sezione dei siti web del Professionista.

Il Cliente, procedendo con l'iscrizione, conferma espressamente di aver consultato e compreso integralmente tali informazioni e di aver avuto la possibilità di conservarle e riprodurle, in quanto rese disponibili in un formato scaricabile e stampabile idoneo a costituire un supporto durevole.

L'accettazione di dette informazioni precontrattuali, così come le presenti condizioni generali di contratto e i relativi allegati, avviene tramite la selezione di un'apposita casella di spunta non preselezionata, passaggio necessario per la finalizzazione dell'iscrizione. Il Professionista conserverà prova informatica (log di sistema) dell'avvenuta presa visione e accettazione da parte del Cliente.

Successivamente alla conclusione del contratto, il Professionista fornirà conferma dello stesso mettendo a disposizione del Cliente, all'interno della sua area personale riservata sul sito, copia del presente contratto e di tutta la documentazione pertinente, adempiendo così all'obbligo di fornitura su mezzo durevole previsto dall'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo.

ART. 4 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, ACCESSO AL SERVIZIO E DURATA DELL'ACCESSO

L'iscrizione al Master si avvia mediante la compilazione del modulo di iscrizione online da parte del Cliente. Il Professionista mette a disposizione sul proprio sito web la documentazione contrattuale, che il Cliente si impegna a visionare prima di finalizzare l'iscrizione.

Il contratto si perfeziona, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 del Codice Civile, esclusivamente nel momento in cui il Professionista riceve la conferma di sottoscrizione, avvenuta tramite la procedura online, e la prova dell'avvenuto pagamento del corrispettivo o dell'acconto previsto. Entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, come sopra definita, il Cliente riceverà le credenziali di accesso alla piattaforma didattica.

Durata dell'accesso. Salvo diversa indicazione nella Scheda del Corso, l'accesso all'area riservata e alle registrazioni delle lezioni è garantito per tutta la durata dell'edizione del Master e fino a 12 (dodici) mesi successivi alla conclusione del percorso formativo. L'accesso non ha durata pari a dodici mesi dalla data di iscrizione: esso è riferito all'edizione del Master, quale che sia il momento dell'iscrizione.

Iscrizione ad edizione già iniziata. Qualora l'iscrizione avvenga dopo l'inizio dell'edizione, il Cliente accede immediatamente ai materiali didattici e si inserisce nel calendario in corso, fruendo dei weekend già svolti tramite le registrazioni disponibili in piattaforma. Anche in tal caso, il termine dell'accesso resta quello dell'edizione di riferimento, maggiorato dei 12 (dodici) mesi successivi, senza proroghe automatiche, ferma restando la facoltà delle Parti di concordare per iscritto condizioni diverse.

Il Cliente autorizza l'uso del proprio indirizzo di posta elettronica per tutte le comunicazioni inerenti al contratto. Le comunicazioni trasmesse a tale indirizzo si considerano regolarmente ricevute.

Il Professionista si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali esclusivamente per motivi oggettivi e documentabili, quali l'adeguamento a sopravvenute disposizioni normative, comprovate necessità tecniche o organizzative che non alterino la natura del servizio, o l'introduzione di nuove misure di sicurezza. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente a mezzo posta elettronica con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora le modifiche proposte siano di natura sostanziale, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza alcuna penalità, mediante comunicazione da inviarsi entro il termine di preavviso.

Il Professionista si impegna a comunicare eventuali variazioni del corrispettivo con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di entrata in vigore, fermo restando che tali variazioni non incidono sui contratti già conclusi.

ART. 5 – MODALITÀ DI EROGAZIONE E SERVIZI INCLUSI

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione di un percorso formativo a distanza, il quale si compone di due prestazioni distinte e autonome, i cui contenuti sono specificati nella “Scheda del Corso”:

a) **Erogazione di Servizi Formativi Live:** consiste nel diritto del Cliente di partecipare alle 144 (centoquarantaquattro) ore di lezione interattiva in diretta streaming, programmate nei nove weekend formativi dell'edizione di riferimento, nonché nelle ore di supervisione e di tutoraggio individuale indicate nella Scheda del Corso. Per questa componente del servizio, il Cliente conserva il diritto di recedere dal contratto per la parte di prestazione non ancora fruita, secondo le modalità e le condizioni stabilite nell'articolo dedicato al recesso.

b) **Fornitura di Contenuto Digitale:** consiste nel mettere a disposizione del Cliente un'area personale contenente le registrazioni delle lezioni, le dispense, i materiali didattici (mappe, tabelle, bibliografia), i materiali integrativi e i test di valutazione. L'esecuzione di tale prestazione ha inizio con la comunicazione al Cliente delle credenziali di accesso e prosegue per la durata dell'accesso di cui all'Art. 4.

Sono altresì inclusi nel percorso, nella misura e con le modalità specificate nella Scheda del Corso: la supervisione dei casi di studio con feedback personalizzato; l'accesso completo all'area riservata del sito dedicato; l'esame finale; il rilascio dell'Attestato F.E.I.[®] e, per chi supera l'esame, il diritto d'uso del Marchio F.E.I.[®] e l'iscrizione al Registro Italiano Esperti F.E.I.[®]

ART. 6 – REQUISITI DI ACCESSO AL MASTER

Il Master è un percorso di specializzazione avanzata e presuppone i fondamenti della floriterapia e delle medicine antiche. Si accede con un curriculum formativo corrispondente al percorso triennale di Naturopatia secondo i benchmark dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) — con conoscenze di Medicina Cinese, Ayurveda, Aromaterapia, Anatomia ed Erboristeria — oppure essendo un professionista sanitario che desidera approfondire i temi olistici.

Il Master è altresì aperto a chi abbia già studiato la floriterapia in altri percorsi e a chi, pur non possedendo tale curriculum, desideri mettersi in gioco con la disponibilità a uno studio intenso e specializzante: in questi casi la formazione di partenza è valutata individualmente dal Professionista.

Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di possedere i requisiti di accesso dichiarati e si impegna a fornire, ove richiesto, la documentazione a supporto. Il Professionista si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della formazione di partenza e di richiedere un colloquio conoscitivo preliminare.

ART. 7 – ESAME FINALE E ATTESTATO DI FORMAZIONE

Al termine del percorso formativo, il Professionista rilascerà al Cliente che abbia superato positivamente l'esame finale un Attestato di formazione in Floriterapia Energetica Integrata (Attestato F.E.I.[®]).

L'esame finale, che si svolge dinanzi ad apposita commissione, si articola in:

- una fase di valutazione e ammissione, secondo i criteri formativi del Master;
- un questionario a risposta multipla, vertente sui tre sistemi floreali e sul razionale energetico di ciascun fiore;
- un colloquio dinanzi alla commissione, che firma l'Attestato.

Il rilascio è inoltre subordinato al rispetto dei seguenti requisiti minimi di partecipazione, salvo diversa indicazione nella Scheda del Corso:

- a) la frequenza (in diretta o mediante visione delle registrazioni) di almeno l'80% (ottanta per cento) delle lezioni live;

- b) la fruizione delle ore di tutoraggio individuale previste;
- c) il superamento del questionario e del colloquio d'esame;
- d) la consultazione del materiale didattico in formato digitale.

Tale attestato, avente natura di titolo privato di formazione, non ha valore di titolo universitario, né costituisce abilitazione all'esercizio di professioni regolamentate o sanitarie. Esso potrà, tuttavia, essere utilizzato come titolo idoneo per l'accesso, su base volontaria, a procedure di certificazione delle competenze conformi alle norme tecniche di settore, ovvero per l'iscrizione ad associazioni professionali di categoria ai sensi della Legge n. 4/2013.

Il superamento dell'esame comporta, su base volontaria e a titolo gratuito, l'iscrizione al Registro Italiano Esperti F.E.I.[®], il riconoscimento del diritto d'uso del Marchio F.E.I.[®] e l'attribuzione dei crediti ECP ENPACO nella misura indicata nella Scheda del Corso, secondo quanto disciplinato all'Art. 9.

Qualora il Cliente riscontri difficoltà di natura tecnica non a lui imputabili che gli impediscano di adempiere ai suddetti requisiti, è tenuto a darne pronta comunicazione al Professionista, il quale, agendo secondo i principi di correttezza e buona fede, si impegna a porre in essere le misure necessarie per consentire al Cliente il recupero delle attività, salvo che ciò comporti un'impossibilità oggettiva e documentata.

ART. 8 – MODALITÀ DI RILASCIO DELL'ATTESTATO

L'Attestato di formazione è compreso nel corrispettivo del Master e viene fornito in formato digitale (PDF). L'invio avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del percorso formativo, previa verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione e del superamento dell'esame. Su richiesta, è disponibile una versione cartacea dell'attestato, con un costo aggiuntivo di euro 20,00 (venti/00), IVA esclusa, da corrispondersi separatamente. La consegna dell'attestato cartaceo è prevista entro 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del percorso. Si precisa che, in assenza del pieno soddisfacimento delle condizioni indicate nel precedente articolo 7, l'attestato non potrà essere rilasciato in alcuna forma.

ART. 9 – MARCHIO F.E.I.[®], REGISTRO ITALIANO ESPERTI F.E.I.[®] E CREDITI ECP ENPACO

Il Professionista è titolare del Marchio registrato “F.E.I.[®] — Floriterapia Energetica Integrata”. Il Cliente che abbia superato l'esame finale acquisisce il diritto di uso del Marchio F.E.I.[®] per i propri materiali professionali, nei limiti e secondo le modalità comunicate dal Professionista, con obbligo di utilizzarlo in modo corretto e non ingannevole e con divieto di modificarlo, cederlo a terzi o utilizzarlo dopo l'eventuale cessazione del rapporto o in caso di uso non conforme. Il diritto d'uso non costituisce cessione della titolarità del Marchio, che resta esclusivamente in capo al Professionista.

Superato l'esame, il diplomato viene iscritto, a titolo gratuito e senza quote annuali, al Registro Italiano Esperti F.E.I.[®], consultabile sul portale ufficiale, con visibilità e diritto d'uso del logo “Esperto F.E.I.[®]” per i materiali professionali.

Il Master dà diritto ai crediti ECP ENPACO (Educazione Continua Professionale nel settore olistico) nella misura indicata nella Scheda del Corso, validi per l'aggiornamento professionale continuo. Il Professionista si impegna a fornire al Cliente informazioni chiare e aggiornate in merito al Marchio, al Registro e ai crediti ECP; tuttavia non potrà essere ritenuto responsabile per decisioni, atti od omissioni imputabili a enti terzi, quali le modalità di riconoscimento dei crediti da parte di ENPACO o il mancato riconoscimento del titolo in specifici contesti.

ART. 10 – RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA ED ENTI TERZI

Il Professionista informa il Cliente che la Floriterapia e le discipline affini costituiscono, in Italia, professioni non regolamentate, ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Il Master gode del Patrocinio di UNIALEPH — Scuola di Counseling fondata dal Prof. Mauro Scardovelli — e si avvale del riconoscimento di ENPACO ai fini dei crediti ECP. Tali approvazioni, collaborazioni o patrocini con

associazioni di categoria ed enti terzi hanno lo scopo di valorizzare le competenze acquisite e non costituiscono abilitazione professionale né titolo di Stato.

L'iscrizione ad associazioni di categoria o enti terzi è facoltativa e rimessa all'autonoma iniziativa del Cliente, nel rispetto dei requisiti e delle procedure da essi stabiliti. Il Professionista si impegna a fornire informazioni accurate e veritiere riguardo a tali enti, ma non assume alcuna responsabilità in merito ai rapporti, ai costi, alle procedure, ai criteri e agli esiti derivanti dall'interazione del Cliente con associazioni o enti terzi.

ART. 11 – WORKSHOP OPZIONALE IN PRESENZA

Il Professionista offre, quale **modulo facoltativo e non incluso nel corrispettivo del Master**, un workshop in presenza dal titolo “Comunicazione empatica e relazione d'aiuto nella pratica olistica”, condotto dal Prof. Mauro Scardovelli, della durata di un weekend (sabato e domenica) per complessive 16 ore, presso la sede dell'Accademia in Lerici / La Spezia, a posti limitati.

L'iscrizione al workshop è autonoma e facoltativa, soggetta a separato corrispettivo indicato nella Scheda del Corso e al raggiungimento del numero minimo e massimo di partecipanti ivi previsto. Al termine viene rilasciato un attestato di partecipazione firmato dal Prof. Scardovelli. Le condizioni di recesso e annullamento del workshop seguono, in quanto compatibili, le previsioni dei successivi Artt. 22 e 25 relative ai singoli eventi in presenza.

ART. 12 – LIMITAZIONI LEGALI E RESPONSABILITÀ

Il Professionista informa il Cliente che la partecipazione al Master non conferisce abilitazioni all'esercizio di professioni regolamentate e non autorizza a effettuare diagnosi mediche o psicologiche, a prescrivere terapie o trattamenti sanitari, né a esercitare attività riservate dalla legge a specifiche figure professionali, quali medici, psicologi, farmacisti ed erboristi. È altresì vietato preparare, miscelare o vendere preparati erboristici o rimedi floreali in assenza dei requisiti e delle abilitazioni previste dalla normativa vigente.

Il Cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità per l'utilizzo delle conoscenze e delle competenze acquisite, impegnandosi a operare nel rigoroso rispetto delle leggi applicabili e nel rispetto della dignità della persona.

Il Professionista declina ogni responsabilità per usi impropri o illeciti delle informazioni fornite, fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave a lui imputabile.

ART. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Tutti i materiali didattici forniti o resi disponibili durante il Master (quali testi, dispense, registrazioni video, immagini, presentazioni, mappe e tabelle), nonché il Marchio F.E.I.[®] e i segni distintivi del metodo, sono di proprietà esclusiva del Professionista e protetti dalla normativa sul diritto d'autore e sui marchi.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente riceve una licenza d'uso personale, non esclusiva e non trasferibile, limitata alla durata dell'accesso di cui all'Art. 4 e finalizzata unicamente allo studio e all'approfondimento personale. In virtù di tale licenza, il Cliente è autorizzato a consultare i materiali online tramite la piattaforma e a salvare i soli file espressamente indicati come scaricabili.

È invece espressamente vietato riprodurre, copiare, condividere, distribuire o cedere a terzi i materiali con qualsiasi mezzo, così come modificarli, tradurli o utilizzarli per creare opere derivate. È altresì proibito duplicare le video-lezioni non indicate come scaricabili, utilizzare i materiali per fini commerciali o didattici a beneficio di terzi, rimuovere o alterare i marchi e le altre indicazioni di titolarità, nonché utilizzare il Marchio F.E.I.[®] in difetto dei presupposti di cui all'Art. 9.

Resta salvo il diritto del Cliente di effettuare una copia privata dei materiali per uso strettamente personale e senza scopo di lucro, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente sul diritto d'autore.

Qualsiasi utilizzo diverso da quello autorizzato costituisce una violazione dei diritti d'autore e un grave inadempimento contrattuale. Se la violazione arreca un significativo pregiudizio economico o di immagine al Professionista, questi potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento del danno. Le sanzioni applicate saranno sempre proporzionate alla gravità della violazione.

ART. 14 – REQUISITI TECNICI E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

È onere del Cliente dotarsi di un dispositivo compatibile e di una connessione a internet stabile, come specificato nella Scheda del Corso, idonei alla fruizione delle lezioni in diretta streaming e delle registrazioni.

Il Cliente è tenuto a verificare la compatibilità della propria dotazione tecnica prima della sottoscrizione del contratto. Qualora aggiornamenti della piattaforma modifichino tali requisiti, il Professionista ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, concedendo un termine di almeno 30 (trenta) giorni per l'adeguamento.

Il Professionista potrà sospendere temporaneamente il servizio per comprovate esigenze di sicurezza, per cause di forza maggiore o per eventi tecnici a lui non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzioni di fornitori di servizi esterni essenziali (es. hosting) o attacchi informatici non prevenibili con l'ordinaria diligenza. In tali casi, qualora l'interruzione non sia imputabile al Cliente, quest'ultimo avrà diritto a un rimborso proporzionale alla parte di servizio non fruita o, a sua scelta, a un credito di pari valore da utilizzare per altre iniziative formative. Il Professionista non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti o interruzioni derivanti dall'inadeguatezza della dotazione tecnica del Cliente, a condizione che i requisiti tecnici siano stati comunicati in modo chiaro e trasparente. Tale limitazione di responsabilità non opera in caso di dolo o colpa grave del Professionista.

ART. 15 – CORRETTEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente si impegna a fornire dati personali corretti, veritieri ed è l'unico responsabile per ogni conseguenza derivante dall'inserimento di dati falsi o errati. Il Professionista non potrà essere ritenuto responsabile per danni derivanti da tali violazioni, salvo che non abbia contribuito a causarli per dolo o colpa grave. Il Professionista, pur non essendo tenuto a un controllo preventivo sulla veridicità dei dati forniti, si impegna ad adottare misure ragionevoli per garantirne l'accuratezza e a rettificare senza indugio quelli di cui venga a conoscenza come inesatti, in conformità al GDPR. Qualora accerti, anche su segnalazione, la falsità dei dati forniti, il Professionista si riserva il diritto di sospendere l'accesso ai servizi, previa comunicazione scritta al Cliente. Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), secondo le modalità descritte nell'informativa privacy.

ART. 16 – CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo totale per la partecipazione al Master è specificato nel Modulo di iscrizione e nella Scheda del Corso e si intende comprensivo di IVA, ove applicabile. Il corrispettivo è riferito all'intero Master — comprensivo di tutti e nove i weekend formativi — e non è soggetto a riduzione proporzionale in caso di iscrizione ad edizione già iniziata, restando fruibili i contenuti dei weekend già svolti tramite le registrazioni.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente si obbliga a corrispondere l'intero importo pattuito, fatte salve le diverse previsioni in materia di recesso o ritiro anticipato. Il pagamento potrà essere effettuato mediante bonifico bancario, carta di credito o debito, PayPal, ove tale modalità sia prevista, oppure — ove offerta e indicata nella Scheda del Corso e nel Modulo di iscrizione — mediante rateizzazione, eventualmente a tasso zero (TAN 0%, TAEG 0%), ovvero tramite un finanziamento concesso da società terze. Le eventuali rateizzazioni o modalità di pagamento differenti devono essere espressamente pattuite nel Modulo di iscrizione.

In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, l'adempimento si considera perfezionato esclusivamente al momento dell'effettivo accredito della somma sul conto corrente del Professionista, intestato a ACCADEMIA IPPOCRATE SRL, con IBAN IT70B0623049841000044878340 presso la banca CARISPEZIA – CREDIT AGRICOLE, avendo cura di indicare nella causale il nome e il cognome del Cliente, la denominazione del Master e la relativa edizione di riferimento.

Salvo diversi accordi scritti, il corrispettivo dovrà essere versato integralmente al momento della stipula del contratto e comunque prima dell'attivazione del Servizio. Trascorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza senza che il pagamento sia stato effettuato, il Professionista invierà un sollecito; trascorsi 7 (sette) giorni senza riscontro, avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Il mancato pagamento di due rate, anche non consecutive, costituirà inadempimento di non scarsa importanza e legittima la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

Qualora il Cliente scelga di avvalersi di un finanziamento concesso da una società terza, il relativo contratto costituisce un rapporto giuridico autonomo intercorrente esclusivamente tra il Cliente e l'istituto finanziatore. L'attivazione del servizio formativo è in ogni caso subordinata all'effettivo accredito dell'intero importo pattuito.

ART. 17 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Professionista si impegna ad attivare il servizio formativo entro i termini indicati, a condizione che il Cliente abbia completato la procedura di iscrizione e adempiuto integralmente all'obbligazione di pagamento. L'attivazione è altresì subordinata al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, qualora tale condizione sia prevista e specificata nell'offerta formativa.

L'avvenuta attivazione sarà comunicata per iscritto all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. A decorrere da tale comunicazione, il Cliente acquisisce il diritto di accesso al Servizio e ne assume la piena responsabilità per l'utilizzo, in conformità a quanto previsto dal presente contratto.

Il Professionista ha facoltà di non procedere all'attivazione del Servizio, dandone motivata comunicazione scritta al Cliente, qualora ricorra una causa oggettiva e verificabile, quale il mancato o parziale pagamento del corrispettivo, la mancata o incompleta trasmissione della documentazione necessaria, la fornitura di dati anagrafici non veritieri o la sussistenza di gravi e reiterate inadempienze pregresse del Cliente.

Qualora l'attivazione non avvenga per cause non imputabili al Cliente, come il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il Professionista provvederà al rimborso integrale delle somme già versate quanto prima e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di mancata attivazione. Resta in ogni caso salvo il diritto del Cliente al risarcimento del maggior danno, ai sensi dell'art. 1223 c.c., qualora la mancata attivazione sia conseguenza di dolo o colpa grave del Professionista.

ART. 18 – MODIFICHE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DEL PROFESSIONISTA

Il Master sarà erogato secondo le modalità, i tempi e i programmi comunicati ufficialmente dal Professionista. Quest'ultimo si riserva il diritto di apportare modifiche non sostanziali al servizio solo per giustificati motivi oggettivi e documentabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'adeguamento normativo o a provvedimenti dell'Autorità, comprovate necessità tecniche o organizzative, l'introduzione di nuove misure di sicurezza o cause di forza maggiore (intendendosi eventi imprevedibili e inevitabili, come calamità naturali, eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari o emergenze sanitarie dichiarate dalle autorità competenti, che impediscano oggettivamente l'esecuzione del contratto), garantendo il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti. Ogni variazione sarà tempestivamente comunicata al Cliente.

Qualora le modifiche siano di natura sostanziale il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità e di ottenere il rimborso delle somme versate per la parte di servizio non ancora usufruita. Si considerano sostanziali le modifiche che comportino, a titolo esemplificativo, una variazione superiore al 20% (venti per cento) del monte ore complessivo o uno spostamento di oltre il 30% (trenta per cento) delle date programmate.

Il Professionista si riserva inoltre la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio in caso di mancato pagamento delle quote dovute, di accertata violazione delle condizioni contrattuali o di utilizzo illecito dei materiali didattici. La sospensione del servizio per inadempimento del Cliente avverrà solo previa comunicazione e concessione di un termine congruo per la regolarizzazione.

ART. 19 – AUTENTICAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLE CREDENZIALI

L'accesso ai servizi formativi online è consentito tramite credenziali personali e non cedibili, che il Cliente deve custodire con la massima diligenza. Egli è l'unico responsabile di ogni attività compiuta tramite il proprio account e ha l'obbligo di comunicare senza indugio al Professionista qualsiasi smarrimento, furto o uso non autorizzato.

Il Professionista adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza del sistema in conformità al GDPR, come dettagliato nell'informativa privacy.

In caso di violazione delle presenti disposizioni, di uso improprio delle credenziali o per comprovati motivi di sicurezza informatica, il Professionista potrà sospendere o revocare l'accesso ai servizi, previa comunicazione scritta al Cliente.

Si informa inoltre che, per finalità di sicurezza e tutela della proprietà intellettuale, potrebbero essere attive funzionalità di monitoraggio e tracciamento, il cui funzionamento è descritto nell'informativa sul trattamento dei dati personali che il Cliente dichiara di aver letto e accettato.

ART. 20 – OBBLIGHI DEL CLIENTE E REGIME DI RESPONSABILITÀ

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio formativo solo per fini personali, senza cedere a terzi la propria iscrizione, farsi sostituire agli esami o adottare condotte volte ad alterare il regolare svolgimento delle attività. La violazione di tali obblighi potrà comportare la sospensione o la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto del Professionista al risarcimento del danno.

Il Professionista si impegna a erogare il servizio con diligenza e a mantenere l'efficienza della propria piattaforma e infrastruttura tecnologica. Sarà responsabile per malfunzionamenti o interruzioni derivanti da proprie carenze strutturali o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali.

Tuttavia, il Professionista non potrà essere ritenuto responsabile per interruzioni o malfunzionamenti dovuti a: a) cause di forza maggiore; b) disservizi della rete di telecomunicazione non imputabili al Professionista; c) inadeguata dotazione tecnica del Cliente, a condizione che i requisiti tecnici siano stati chiaramente comunicati; d) accesso non autorizzato da parte di terzi, se dovuto a negligenza del Cliente nella custodia delle proprie credenziali.

In caso di forza maggiore che impedisca l'erogazione del servizio per un periodo prolungato, il Cliente sarà tempestivamente informato e avrà diritto a un rimborso proporzionale alla parte di prestazione non fruita o, a sua scelta, a un credito di pari valore da utilizzare per altre iniziative formative entro i successivi 12 (dodici) mesi. La responsabilità del Professionista per i danni diretti subiti dal Cliente è disciplinata dalla legge e non potrà in alcun caso essere esclusa o limitata per dolo o colpa grave o per danni alla persona.

ART. 21 – VARIAZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE E AL CALENDARIO DEI WEEKEND

Il Professionista si riserva la facoltà di modificare la programmazione, le date o gli orari dei weekend formativi esclusivamente per motivi oggettivi e documentabili, quali, a titolo esemplificativo: comprovate esigenze organizzative, tecniche, didattiche o per cause di forza maggiore (intendendosi per tali eventi imprevedibili e inevitabili, come calamità naturali, eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari o emergenze sanitarie dichiarate dalle autorità competenti, che impediscano oggettivamente l'esecuzione del contratto), dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Qualora il Cliente sia oggettivamente impossibilitato a partecipare nella nuova data proposta, potrà comunque fruire del weekend interessato tramite le registrazioni disponibili in piattaforma. Ove ciò non fosse possibile, dovrà comunicarlo al Professionista entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione dell'avviso; in tal caso, avrà diritto di scegliere tra la partecipazione a una data alternativa, ove disponibile, oppure il rimborso proporzionale della quota pagata per la parte di servizio non usufruita, o ancora l'attribuzione di un credito di pari valore, utilizzabile entro 12 (dodici) mesi per altra iniziativa formativa equivalente.

ART. 22 – ANNULLAMENTO DI SINGOLI WEEKEND E FORZA MAGGIORE

Qualora il Professionista, per ragioni a lui imputabili che non costituiscano causa di forza maggiore, dovesse annullare un singolo weekend formativo senza garantirne la fruizione tramite registrazione né la riprogrammazione, il Cliente avrà diritto a una riduzione proporzionale del corrispettivo complessivo, calcolata in modo proporzionale al valore del weekend annullato, ovvero, a sua scelta, all'ottenimento di un credito di pari valore da utilizzare entro 12 (dodici) mesi. La richiesta di rimborso dovrà essere inviata per iscritto entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di annullamento e sarà evasa nei 30 (trenta) giorni successivi.

Ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile, nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento qualora la prestazione sia divenuta impossibile per una causa di forza maggiore. Rientrano in tale categoria eventi imprevedibili e inevitabili, quali calamità naturali, eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari o emergenze sanitarie dichiarate dalle autorità competenti, che impediscano oggettivamente l'esecuzione del contratto. Qualora l'impossibilità dovuta a forza maggiore sia definitiva, il contratto si intenderà risolto di diritto e il Cliente avrà diritto alla restituzione integrale delle somme versate per la parte di servizio non ancora fruita. Se l'impossibilità è temporanea, gli obblighi contrattuali resteranno sospesi; tuttavia, qualora tale sospensione perduri per un periodo superiore a sei mesi, il contratto si considererà risolto e il Cliente potrà scegliere tra la restituzione delle somme versate o l'attribuzione di un credito di pari valore.

ART. 23 – MODIFICHE AL PIANO DIDATTICO E ALLO STAFF DEI DOCENTI

Il Professionista si riserva la facoltà di apportare modifiche al piano didattico, al calendario, ai contenuti formativi o alla composizione dello staff dei docenti, esclusivamente per motivi oggettivi e documentabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giustificati motivi organizzativi, didattici o per cause di forza maggiore, garantendo in ogni caso il raggiungimento degli obiettivi formativi e un livello qualitativo del servizio equivalente.

Qualora tali modifiche abbiano natura sostanziale, alterando in modo significativo la struttura o le modalità essenziali di erogazione del Master, il Professionista ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo, una variazione superiore al 20% (venti per cento) del monte ore delle materie principali, la sostituzione di oltre la metà dei docenti titolari o uno spostamento di oltre il 30% (trenta per cento) delle date programmate. A seguito di tale comunicazione, il Cliente potrà accettare le modifiche o recedere dal contratto senza alcuna penalità, ottenendo il rimborso proporzionale delle somme versate per la parte di servizio non ancora fruita.

Resta inteso che nessun ulteriore indennizzo sarà dovuto, fatta salva l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore e il divieto di limitare la responsabilità per dolo o colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 del Codice Civile.

ART. 24 – AUTOCERTIFICAZIONE E VERIDICITÀ DEI DATI

Il Cliente è tenuto a fornire, mediante autocertificazione, i propri dati anagrafici, fiscali e i titoli di studio posseduti, allegando copia di un documento di identità in corso di validità. Saranno richiesti esclusivamente i dati strettamente necessari alla gestione amministrativa e didattica del rapporto.

Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità e completezza delle dichiarazioni rese. Qualora il Professionista riscontri la non veridicità o l'incompletezza di dati essenziali, contesterà per iscritto tale circostanza al Cliente, assegnandogli un termine di 15 (quindici) giorni per fornire integrazioni. Decorso inutilmente tale termine, o in caso di dichiarazioni di dati dolosamente falsi relativi all'iscrizione, tale condotta costituirà inadempimento di non scarsa importanza e legittimerà il Professionista a risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta.

ART. 25 – DIRITTO DI RECESSO

A) Diritto di recesso legale del Consumatore

Al Cliente qualificabile come Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere dal presente contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza incorrere in alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il Cliente è tenuto a informare il Professionista della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, inviata a mezzo posta raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

Il Professionista provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento adoperato dal Cliente.

Per la “Fornitura di Contenuto Digitale”, il Cliente prende atto e accetta espressamente che, conformemente all'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, qualora l'accesso ai materiali avvenga previo suo consenso esplicito e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso, tale diritto non potrà più essere esercitato limitatamente a detta componente del servizio.

B) Recesso convenzionale

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni per il Cliente Consumatore, o in ogni momento per il Cliente Professionista, è ammesso il recesso convenzionale dal contratto. In tal caso, il Cliente avrà diritto a un rimborso parziale calcolato sulla componente dei “Servizi Formativi Live” non ancora fruita, dedotti i costi amministrativi sostenuti e non recuperabili dal Professionista.

Trattandosi di Master articolato in weekend formativi, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale alle ore di lezione non fruita alla data di ricezione della comunicazione di recesso, calcolato secondo la formula: **(Valore componente Live / Ore Live totali previste) × Ore Live non fruita**. Ai fini del calcolo, le “Ore Live” sono quelle programmate nell'edizione di riferimento, a partire dalla data di iscrizione. Da tale importo potranno essere dedotti i costi di amministrazione fissi, quantificati in euro 50,00 (cinquanta/00), a copertura delle spese di segreteria e gestione del recesso. Tali costi, dettagliati nella Scheda del Corso, non potranno in ogni caso superare una percentuale equa e proporzionata del corrispettivo.

Con riferimento al workshop opzionale in presenza di cui all'Art. 11, in caso di recesso comunicato con un preavviso inferiore a 7 (sette) giorni dall'inizio dell'evento, il Professionista avrà diritto a trattenere una somma a titolo di penale, la cui entità sarà giustificata dai costi non recuperabili (es. prenotazione docenti, materiali specifici) e che non potrà essere in ogni caso superiore al 20% (venti per cento) del relativo corrispettivo, salvo che il Professionista fornisca prova documentale di costi non recuperabili di importo superiore.

Il Professionista si impegna a fornire al Cliente, su richiesta, un prospetto dettagliato dei costi trattenuti e delle relative motivazioni, garantendo la massima trasparenza. Il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato tali costi e penali al momento della sottoscrizione.

ART. 26 – FATTURAZIONE

Il Professionista emetterà regolare fattura per ogni corrispettivo ricevuto, trasmettendola in formato elettronico. Non è prevista l'emissione di copie cartacee, salvo diversa pattuizione. Tutti i corrispettivi indicati si intendono comprensivi di IVA, se dovuta. Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali forniti e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale richiesta di rettifica e, comunque, non oltre cinque giorni dal ricevimento della fattura.

ART. 27 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, il presente contratto si intenderà risolto di diritto qualora il Cliente ponga in essere una delle condotte di seguito indicate:

- a) cessione a terzi delle credenziali di accesso o la condivisione non autorizzata dei materiali didattici, qualora tale condotta, per modalità e sistematicità, arrechi un significativo pregiudizio economico (es. perdita stimata

di potenziali iscrizioni o ricavi superiore al 5% del valore del Master) o di immagine (es. danno reputazionale documentato da segnalazioni o pubblicazioni negative);

- b) fornitura di dati dolosamente falsi relativi all'iscrizione, tali da impedire la corretta identificazione del Cliente o la gestione amministrativa del contratto;
- c) mancato pagamento di almeno due rate, anche non consecutive, del corrispettivo;
- d) uso non autorizzato del Marchio F.E.I.[®] o dei segni distintivi del metodo, ovvero diffusione pubblica di affermazioni lesive la cui natura diffamatoria sia stata accertata con provvedimento giudiziale, anche non definitivo.

La risoluzione opererà con effetto immediato nel momento in cui il Professionista comunicherà al Cliente, a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata A/R, la propria intenzione di avvalersi della presente clausola. Tale risoluzione comporterà l'immediata interruzione dell'accesso ai servizi, fermo restando l'obbligo per il Cliente di corrispondere le somme dovute per la parte di servizio già fruita e salvo il diritto del Professionista al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

ART. 28 – LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi reclamo relativo alla sua esecuzione o interpretazione dovrà essere inviato in forma scritta al Professionista, il quale si impegna a fornire un riscontro motivato entro 30 (trenta) giorni. Qualora il reclamo non trovi una soluzione soddisfacente, le Parti potranno avviare una procedura di risoluzione alternativa della controversia.

Per il Cliente che non riveste la qualifica di Consumatore, le Parti si impegnano a esperire un tentativo obbligatorio di mediazione presso l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio della Spezia prima di adire l'autorità giudiziaria.

Per il Cliente Consumatore, è fatta salva la facoltà di ricorrere a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o di adire direttamente l'autorità giudiziaria competente, ed è inderogabilmente assicurata quella del luogo di sua residenza o di domicilio. Se il Cliente non è un Consumatore, la competenza esclusiva è attribuita al Foro di La Spezia. Qualsiasi pattuizione contraria che limiti i diritti del consumatore in materia di Foro competente si considera nulla e priva di effetto. Qualora il Cliente Consumatore risieda abitualmente in un altro Stato membro dell'Unione Europea, la scelta della legge italiana e del Foro competente non potrà in alcun caso privarlo della protezione della legge del suo Paese di residenza, in conformità ai Regolamenti (CE) n. 593/2008 (Roma I) e (UE) n. 1215/2012 (Bruxelles I-bis).

ART. 29 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Professionista, in qualità di Titolare, si impegna a trattare i dati personali forniti dal Cliente nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. Le finalità e le modalità del trattamento sono dettagliate nell'informativa privacy completa, che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.

Il trattamento dei dati strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto e all'adempimento dei connessi obblighi di legge non richiede il consenso dell'interessato. Per ogni finalità ulteriore, quale a titolo esemplificativo l'invio di comunicazioni promozionali o l'utilizzo di immagini, sarà richiesto un consenso libero, specifico e revocabile in ogni momento.

ART. 30 – UTILIZZO DI IMMAGINI E TESTIMONIANZE

Il consenso alla raccolta e all'utilizzo di immagini, video, registrazioni audio e testimonianze che ritraggono il Cliente è facoltativo e non pregiudica in alcun modo la partecipazione al Master. Tali dati potranno essere trattati, previo consenso esplicito e separato da richiedersi per ciascuna finalità, per scopi didattici interni, per scopi promozionali e di marketing sui canali di comunicazione del Professionista, nonché per attività di ricerca e sviluppo, in quest'ultimo caso prevalentemente in forma anonima o aggregata.

Il Cliente ha il diritto di revocare in ogni momento i consensi prestati, con la stessa facilità con cui sono stati accordati, mediante comunicazione scritta. A seguito della revoca, il Professionista cesserà l'utilizzo dei dati per le finalità indicate e provvederà alla loro rimozione, ove tecnicamente possibile.

Con dichiarazione separata, il Cliente potrà inoltre rinunciare a ogni pretesa economica per l'utilizzo dei materiali che lo ritraggono, ferma restando la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei dati.

ART. 31 – COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti aventi efficacia legale dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo ufficiale del Professionista accademiaippocrate@pec.it o tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Per il Cliente Consumatore, tali comunicazioni potranno essere validamente effettuate anche tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo segreteria@accademianaturopatia.com, a condizione che sia possibile avere prova dell'avvenuta ricezione. Le comunicazioni di carattere meramente operativo o didattico potranno invece intercorrere tramite posta elettronica ordinaria agli indirizzi di contatto forniti dalle Parti.

ART. 32 – DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

La Scheda del Corso, l'Informativa Precontrattuale, il Modulo di Iscrizione e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Cliente dichiara di averne preso attenta visione e di averne compreso appieno il contenuto, inclusi tutti gli oneri, i costi e le condizioni, anche di natura amministrativa e opzionale, in essi analiticamente descritti.

ART. 33 – DISPOSIZIONI FINALI

Il presente contratto sostituisce e annulla ogni precedente accordo, verbale o scritto, intercorso tra le Parti in merito all'oggetto del contratto. Per quanto non espressamente disciplinato, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Luogo, _____ data _____

Il Professionista (ACCADEMIA IPPOCRATE SRL) _____

Il Cliente _____

APPROVAZIONE SPECIFICA

Il Cliente dichiara che le clausole di seguito elencate, potenzialmente onerose ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile e, per il Cliente qualificabile come Consumatore, ai sensi degli articoli 33 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), sono state portate alla sua specifica attenzione mediante un'evidenziazione chiara e distinta all'interno del presente Contratto e durante la procedura di iscrizione online.

Il Cliente dichiara espressamente di aver avuto la piena e concreta possibilità di prendere visione di ciascuna di tali clausole in un formato durevole e facilmente accessibile, di averne compreso appieno il significato e le conseguenze, e di averle accettate individualmente mediante la selezione di un'apposita casella di spunta non preselezionata, passaggio necessario per la finalizzazione del presente Contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le pattuizioni contenute nei seguenti articoli:

- Art. 2 (Natura della formazione e limitazioni)
- Art. 4 (Conclusione del Contratto, Accesso al Servizio e Durata dell'Accesso)
- Art. 5 (Modalità di Erogazione e Servizi Inclusi)
- Art. 6 (Requisiti di Accesso al Master)
- Art. 7 (Esame Finale e Attestato di Formazione)
- Art. 9 (Marchio F.E.I.[®], Registro Italiano Esperti F.E.I.[®] e Crediti ECP ENPACO)
- Art. 10 (Rapporti con Associazioni di Categoria ed Enti Terzi)
- Art. 11 (Workshop Opzionale in Presenza)
- Art. 13 (Proprietà Intellettuale e Condizioni di Utilizzo)
- Art. 14 (Requisiti Tecnici e Continuità del Servizio)
- Art. 16 (Corrispettivi e Modalità di Pagamento)
- Art. 17 (Attivazione del Servizio)
- Art. 18 (Modifiche e Sospensione del Servizio da parte del Professionista)
- Art. 20 (Obblighi del Cliente e Regime di Responsabilità)
- Art. 21 (Variazione alla Programmazione e al Calendario dei Weekend)
- Art. 22 (Annullamento di Singoli Weekend e Forza Maggiore)
- Art. 23 (Modifiche al Piano Didattico e allo Staff dei Docenti)
- Art. 24 (Autocertificazione e Veridicità dei Dati)
- Art. 25 (Diritto di Recesso)
- Art. 27 (Clausola Risolutiva Espressa)
- Art. 28 (Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie)

Luogo e data _____

Il Cliente _____

(Per specifica approvazione)

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'UTILIZZO DI IMMAGINI E TESTIMONIANZE

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara di aver letto e compreso l'Informativa Privacy, esprime liberamente il proprio consenso per le seguenti finalità (barrare le caselle di interesse):

1) Utilizzo di immagini, video e testimonianze per finalità promozionali: il Cliente autorizza ACCADEMIA IPPOCRATE SRL a utilizzare, a titolo gratuito, le proprie immagini, riprese video e testimonianze scritte o verbali, raccolte durante le attività didattiche, per la pubblicazione su siti web, social media, materiale promozionale e canali di comunicazione del Professionista.

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

2) Comunicazioni commerciali e marketing: il Cliente autorizza ACCADEMIA IPPOCRATE SRL all'invio di comunicazioni promozionali, newsletter e informazioni su nuovi corsi o iniziative formative tramite e-mail, SMS o altri canali di contatto forniti.

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

Dichiaro di non avere nulla a pretendere a titolo di compenso per l'utilizzo delle immagini, registrazioni o altri materiali che mi ritraggono, se utilizzati per le finalità sopra indicate. Riconosco il mio diritto di revocare in ogni momento i consensi prestati, mediante richiesta scritta da inviare all'indirizzo PEC: accademiaippocrate@pec.it. L'ACCADEMIA IPPOCRATE S.R.L. si impegna a cessare l'utilizzo entro 30 giorni e a rimuovere i contenuti dalle proprie pubblicazioni ove tecnicamente possibile.

Luogo e data: _____

Firma del Cliente: _____

ALLEGATO A — MODULO TIPO DI RECESSO

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo)

Spett.le ACCADEMIA IPPOCRATE SRL – Via Paganino da Sarzana 4b, 19038 Sarzana (SP) – PEC: accademiaippocrate@pec.it – Email: segreteria@accademianaturopatia.com

OGGETTO: Esercizio del diritto di recesso dal contratto di iscrizione

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____ /
_____/_____, codice Fiscale _____, residente in _____
Via/Piazza _____ n. _____, Email _____ Telefono _____

COMUNICA

con la presente la volontà di recedere dal contratto di iscrizione al seguente corso di formazione, concluso in data _____ / _____ / _____:

Denominazione del Corso: Master Olistico F.E.I.® — Floriterapia Energetica Integrata — Edizione di riferimento: _____ Numero/Codice Contratto (se presente): _____

CHIEDE

altresì la restituzione di tutti i pagamenti effettuati in esecuzione del suddetto contratto, pari a Euro _____, entro 14 giorni dal ricevimento della presente comunicazione, secondo le seguenti coordinate bancarie:

IBAN: _____

Intestatario del Conto Corrente: _____

Luogo: _____ Data: _____ / _____ / _____

Firma del Cliente Consumatore _____

Istruzioni per la compilazione e l'invio

1. Compilazione: Compilare il modulo in ogni sua parte con dati chiari e leggibili.
2. Tempistiche: Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto, senza necessità di fornire motivazioni.
3. Modalità di Invio: Inviare il modulo tramite uno dei seguenti canali per garantire la certezza della ricezione: Posta Elettronica Certificata (PEC) o Raccomandata A/R: ACCADEMIA IPPOCRATE SRL.

SCHEDA DEL CORSO (FAC-SIMILE)

La presente Scheda descrive le caratteristiche principali del Master e costituisce parte integrante del Contratto. Gli importi, le eventuali rateizzazioni e le offerte in corso sono indicati nel Modulo di iscrizione e nella versione aggiornata della presente Scheda pubblicata sul sito dedicato.

Denominazione	Master Olistico F.E.I. [®] — Floriterapia Energetica Integrata («Diventa Floriterapeuta»)
Collocazione	Quarto anno specialistico, facoltativo: si affronta dopo il triennio di Naturopatia o come percorso a sé
Direttrice / Docente	Dott.ssa Ilaria Battolla (creatrice del metodo), con Andrea Bologna, Prof. Mauro Scardovelli, Dott. Abele Contu, Dott.ssa Barbara Pigino
Struttura	9 weekend (sabato e domenica), uno al mese da ottobre a giugno · 18 giornate · 144 ore di lezione live
Orari	9:00–13:00 e 14:30–18:30
Calendario A.A. 2026/2027	3–4 ott · 28–29 nov · 12–13 dic · 30–31 gen · 27–28 feb · 20–21 mar · 17–18 apr · 29–30 mag · 12–13 giu (date indicative, salvo variazioni ai sensi degli Artt. 21 e 23)
Modalità	Live su Zoom, con registrazioni sempre accessibili
Servizi inclusi	144 ore live · 10 ore di supervisione e tutoraggio individuale · supervisione dei casi con feedback · dispense, mappe, tabelle, bibliografia · materiali integrativi, video-tutorial e webinar · area riservata sul sito dedicato
Durata dell'accesso	Per tutta l'edizione del Master e fino a 12 mesi dopo la conclusione del percorso
Esame finale	Questionario a risposta multipla + colloquio dinanzi alla commissione, che firma l'Attestato
Attestazione	Attestato F.E.I. [®] · 50 crediti ECP ENPACO · diritto d'uso del Marchio F.E.I. [®] e iscrizione al Registro Italiano Esperti F.E.I. [®] (per chi supera l'esame)
Requisiti di accesso	Curriculum corrispondente al triennio di Naturopatia secondo i benchmark OMS, oppure professionista sanitario, oppure valutazione individuale (Art. 6)
Corrispettivo	Indicato nel Modulo di iscrizione. Riferito all'intero Master (non all'annualità). Eventuale rateizzazione a tasso zero se prevista e indicata nel Modulo. Offerte e condizioni aggiornate sul sito dedicato.
Costi aggiuntivi	Attestato in versione cartacea: € 20,00 + IVA (Art. 8) · Costi amministrativi fissi di recesso: € 50,00 (Art. 25)
Workshop opzionale	«Comunicazione empatica e relazione d'aiuto nella pratica olistica» — Prof. Mauro Scardovelli · 1 weekend (16 ore) · sede di Lerici / La Spezia · posti limitati · corrispettivo separato, non incluso nel Master (Art. 11)
Requisiti tecnici	Dispositivo compatibile e connessione internet stabile idonei alla fruizione delle lezioni live e delle registrazioni
Sito dedicato	floriterapiaenergeticaintegrata.it

La Floriterapia rientra tra le professioni non organizzate ai sensi della Legge 4/2013: non costituisce pratica medica né sostituisce la diagnosi o le terapie del medico curante. «Accademia di Naturopatia Ippocrate[®]» e «F.E.I.[®] — Floriterapia Energetica Integrata[®]» sono marchi registrati: tutelano il nome, non costituiscono certificazione né accreditamento.