

ACCADEMIA DI NATUROPATIA IPPOCRATE S.R.L.

Sede Legale: Via Santa Teresa 5A, 19032 Lerici (SP) – Sede Operativa: Via Paganino 4b, 19038 Sarzana (SP)
P.IVA 01554220119 – N. REA: SP-234453 – Cap. Soc. i.v. 2.500 €
www.accademiadinaturopatia.it – www.ichingonline.it – accademianaturopatia@gmail.com

PARTE I **CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'ASSISTENTE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Data di entrata in vigore: 22 febbraio 2026

Ti diamo il benvenuto nelle applicazioni e nei servizi digitali dell'Accademia di Naturopatia Ippocrate S.R.L. (di seguito "l'Accademia", "noi", "nostro") che integrano funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Le presenti Condizioni di Utilizzo (di seguito "Condizioni") disciplinano l'accesso e l'utilizzo delle funzionalità di assistente virtuale basato su intelligenza artificiale (di seguito "Assistente IA") integrate nelle applicazioni, nei siti web e nei servizi digitali dell'Accademia. L'Assistente IA è alimentato dalla tecnologia Claude di Anthropic, accessibile tramite API.

Utilizzando l'Assistente IA, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni. Si prega di leggerle attentamente prima di iniziare a utilizzare il servizio.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni si applicano all'utilizzo dell'Assistente IA integrato nei seguenti servizi e piattaforme dell'Accademia:

- i siti web www.accademiadinaturopatia.it e www.ichingonline.it e relativi sotto-domini
- le applicazioni web riservate agli studenti iscritti ai corsi di naturopatia
- i plugin e le estensioni WordPress sviluppati dall'Accademia (area quiz, gestione certificati, supporto didattico)
- eventuali applicazioni mobile o desktop collegate ai servizi dell'Accademia
- qualsiasi altro servizio o piattaforma digitale dell'Accademia che rimandi alle presenti Condizioni

Le presenti Condizioni non si applicano all'utilizzo diretto della piattaforma Claude di Anthropic (claude.ai) o di altri servizi di intelligenza artificiale di terze parti.

2. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni, i seguenti termini assumono il significato di seguito indicato:

- **"Utente"**: la persona fisica che accede e utilizza l'Assistente IA attraverso le piattaforme dell'Accademia.
- **"Prompt"**: il contenuto (testo, immagini, file o altri dati) che l'Utente invia o condivide con l'Assistente IA.
- **"Risposta"**: il contenuto generato dall'Assistente IA in risposta ai Prompt dell'Utente. Alcune Risposte possono includere "Creazioni", ovvero contenuti originali elaborati dall'Assistente IA.

- **“Contenuti dell’Utente”**: l’insieme dei Prompt e delle Risposte che fanno parte delle interazioni dell’Utente con l’Assistente IA.
- **“Assistente IA”**: il servizio di intelligenza artificiale generativa basato sulla tecnologia Claude di Anthropic, integrato nelle piattaforme dell’Accademia tramite API.
- **“Servizi”**: l’insieme delle piattaforme, applicazioni e strumenti digitali offerti dall’Accademia.

3. Requisiti di accesso

L’accesso all’Assistente IA è riservato a:

- studenti regolarmente iscritti ai corsi dell’Accademia di Naturopatia Ippocrate
- docenti e collaboratori dell’Accademia
- utenti del sito web che accedono a funzionalità pubbliche che integrano l’Assistente IA

L’Utente deve avere almeno 18 anni di età per utilizzare l’Assistente IA. L’accesso ad alcune funzionalità potrebbe richiedere l’autenticazione tramite credenziali personali fornite dall’Accademia.

Non è consentito utilizzare strumenti o programmi automatizzati (come bot, scraper o software di terze parti) per accedere all’Assistente IA.

4. Natura e limiti del servizio

L’Assistente IA è uno strumento di supporto informativo e didattico nel campo della naturopatia e delle discipline olistiche. L’Utente riconosce e accetta quanto segue:

4.1 Carattere informativo e non sanitario

L’Assistente IA fornisce informazioni di carattere generale relative alla naturopatia, alla Medicina Tradizionale Cinese, all’Ayurveda, alla floriterapia di Bach, alla cristalloterapia e ad altre discipline olistiche trattate nei percorsi formativi dell’Accademia. Tali informazioni hanno esclusivamente finalità di supporto didattico e divulgativo.

L’Assistente IA non effettua valutazioni energetiche, non fornisce indicazioni personalizzate di riequilibrio e non sostituisce in alcun modo il consulto con un naturopata qualificato, un medico o altro professionista sanitario. **Le Risposte dell’Assistente IA non costituiscono e non devono essere interpretate come diagnosi, prescrizioni mediche, terapie o trattamenti sanitari di alcun tipo.**

4.2 Possibilità di errore

L’Assistente IA, come tutti i sistemi di intelligenza artificiale generativa, può commettere errori. Le Risposte generate possono risultare incomplete, imprecise, non aggiornate o inappropriate. L’Accademia non garantisce la correttezza, la completezza o l’affidabilità delle informazioni fornite dall’Assistente IA.

4.3 Obbligo di verifica

L’Utente è tenuto a utilizzare il proprio giudizio critico e a verificare le informazioni ricevute dall’Assistente IA prima di prendere qualsiasi decisione o intraprendere qualsiasi azione. In caso di dubbi relativi alla propria salute o al proprio benessere, l’Utente deve rivolgersi a un professionista qualificato.

4.4 Non univocità delle Risposte

Le Risposte generate dall’Assistente IA potrebbero non essere univoche. Utenti diversi che inviano Prompt simili potrebbero ottenere Risposte uguali, simili o differenti.

5. Codice di comportamento

L'Utente si impegna a utilizzare l'Assistente IA in modo responsabile, etico e conforme alla legge. In particolare, l'Utente si impegna a non:

- **Arrecare danno:** utilizzare l'Assistente IA per molestare, minacciare, intimidire, discriminare o danneggiare altre persone in qualsiasi modo.
- **Compromettere il servizio:** tentare di manipolare, alterare il funzionamento o sovraccaricare l'Assistente IA attraverso tecniche di prompt injection, jailbreaking o utilizzo eccessivo.
- **Violare la privacy altrui:** utilizzare l'Assistente IA per raccogliere, elaborare o diffondere dati personali di terzi senza il loro consenso.
- **Ingannare terzi:** utilizzare l'Assistente IA per creare o diffondere disinformazione, contenuti ingannevoli o per impersonare altre persone.
- **Violare diritti di terzi:** utilizzare l'Assistente IA per violare diritti di proprietà intellettuale, marchi, diritti d'autore o altri diritti legali di terzi.
- **Creare contenuti inappropriati:** utilizzare l'Assistente IA per generare contenuti violenti, pornografici, discriminatori, diffamatori o comunque illeciti.
- **Compiere attività illecite:** utilizzare l'Assistente IA per qualsiasi finalità contraria alla legge italiana, alla normativa dell'Unione Europea o a qualsiasi altra legge applicabile.
- **Simulare competenze sanitarie:** utilizzare le Risposte dell'Assistente IA per presentarsi come medico, psicologo o altro professionista sanitario, o per fornire a terzi indicazioni che possano essere interpretate come diagnosi o prescrizioni mediche.

L'Accademia si riserva il diritto di bloccare, limitare o rimuovere Prompt o contenuti che violino le presenti Condizioni.

6. Sistema di credito e costi del servizio

L'utilizzo dell'Assistente IA è soggetto a un sistema di credito a scalare. L'Utente dispone di un saldo in crediti che viene decrementato ad ogni utilizzo del servizio. Le condizioni economiche variano in base alla piattaforma utilizzata:

6.1 Area Riservata Didattica (www.accademiadinaturopatia.it)

L'Assistente IA integrato nell'area riservata didattica del sito www.accademiadinaturopatia.it consente agli studenti iscritti di effettuare ricerche basate sull'intelligenza artificiale a supporto del proprio percorso formativo.

- **Credito iniziale:** a ciascun Utente viene assegnato un credito di benvenuto di € 3,00 (tre euro) al momento dell'attivazione dell'account.
- **Costo per ricerca:** ogni ricerca tramite l'Assistente IA ha un costo di € 0,25 (venticinque centesimi) che viene detratto automaticamente dal saldo dell'Utente.
- **Ricarica del saldo:** l'Utente può ricaricare il proprio saldo in qualsiasi momento direttamente dal sito, scegliendo liberamente l'importo della ricarica. Il pagamento avviene tramite circuito sicuro Stripe.

6.2 Applicazione I Ching Online (www.ichingonline.it)

L'Assistente IA integrato nell'applicazione I Ching Online consente agli utenti di ottenere letture e interpretazioni basate sull'intelligenza artificiale.

- **Credito di benvenuto:** a ciascun Utente viene assegnato un credito di benvenuto di € 4,00 (quattro euro) al momento della registrazione.
- **Costo per lettura:** ogni lettura tramite l'Assistente IA ha un costo di € 2,00 (due euro) che viene detratto automaticamente dal saldo dell'Utente.
- **Ricarica del saldo:** l'Utente può ricaricare il proprio saldo in qualsiasi momento tramite circuito sicuro Stripe, scegliendo tra i seguenti pacchetti di ricarica:
 - € 12,20 – corrispondente a 8 letture (circa € 1,53 per lettura)
 - € 24,40 – corrispondente a 16 letture (circa € 1,53 per lettura)
 - € 36,60 – corrispondente a 24 letture (circa € 1,53 per lettura)

6.3 Condizioni generali sul sistema di credito

- I crediti acquistati non sono rimborsabili, salvo diversa disposizione di legge applicabile o salvo quanto previsto dalle condizioni di vendita dell'Accademia.
- I crediti non sono trasferibili ad altri Utenti.
- L'Accademia si riserva il diritto di modificare i costi del servizio e gli importi delle ricariche in qualsiasi momento, previa comunicazione all'Utente con almeno 30 giorni di preavviso. Le modifiche non avranno effetto retroattivo sui crediti già acquistati.
- In caso di malfunzionamento del servizio che impedisca la corretta erogazione della risposta, il credito corrispondente sarà reintegrato nel saldo dell'Utente.
- I pagamenti sono processati da Stripe, Inc. (San Francisco, USA) in qualità di fornitore di servizi di pagamento. L'Accademia non conserva né ha accesso ai dati delle carte di credito o di debito dell'Utente, che sono gestiti esclusivamente da Stripe in conformità agli standard PCI-DSS.

7. Decisioni dell'Accademia sul servizio

L'Accademia si riserva il diritto di:

- modificare, limitare, sospendere o interrompere l'Assistente IA o qualsiasi sua funzionalità, in qualsiasi momento e senza preavviso;
- limitare, sospendere o revocare l'accesso dell'Utente al servizio, a propria esclusiva discrezione, in caso di violazione delle presenti Condizioni, di sospette attività fraudolente o illecite, o di sospensione dell'account dell'Utente;
- limitare la velocità, le prestazioni o il volume di utilizzo dell'Assistente IA qualora lo ritenga necessario per garantire la continuità e la qualità del servizio.

Se l'Utente ritiene che il proprio accesso sia stato limitato per errore, può inviare una richiesta di riesame scrivendo a accademianaturopatia@gmail.com.

8. Avvertenze importanti e limitazione di responsabilità

L'ASSISTENTE IA È DESTINATO ESCLUSIVAMENTE A SCOPI DI SUPPORTO INFORMATIVO E DIDATTICO NELL'AMBITO DELLA NATUROPATIA E DELLE DISCIPLINE OLISTICHE. PUÒ COMMITTERE ERRORI E POTREBBE NON FUNZIONARE COME PREVISTO. NON AFFIDARSI ALL'ASSISTENTE IA PER DECISIONI RIGUARDANTI LA SALUTE O IL BENESSERE. L'UTILIZZO AVVIENE A ESCLUSIVO RISCHIO DELL'UTENTE.

L'Accademia declina ogni responsabilità per:

- danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o punitivi derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo dell'Assistente IA;
- azioni intraprese dall'Utente sulla base delle Risposte dell'Assistente IA;
- eventuali violazioni di diritti di terzi (inclusi diritti d'autore, marchi o diritti alla privacy) contenute nelle Risposte;
- danni alla salute o al benessere derivanti dall'utilizzo improprio delle informazioni fornite dall'Assistente IA;
- interruzioni, malfunzionamenti o indisponibilità del servizio.

L'Accademia non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo in merito all'Assistente IA, ivi comprese garanzie di accuratezza, completezza, idoneità a uno scopo particolare o non violazione di diritti di terzi.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne l'Accademia, i suoi amministratori, collaboratori, docenti e qualsiasi altro soggetto che agisca per conto dell'Accademia, da qualsiasi reclamo, perdita, danno e spesa (incluse le spese legali) derivanti dall'utilizzo dell'Assistente IA da parte dell'Utente, inclusa la pubblicazione o condivisione di Risposte o Creazioni.

9. Proprietà dei contenuti

L'Accademia non rivendica la proprietà dei Contenuti dell'Utente. Tuttavia, utilizzando l'Assistente IA, l'Utente autorizza l'Accademia a utilizzare i Contenuti dell'Utente per il funzionamento, il miglioramento e lo sviluppo del servizio, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

L'Utente dichiara di avere tutti i diritti necessari sui contenuti che condivide con l'Assistente IA e che il loro utilizzo non viola diritti di terzi.

L'Accademia si riserva il diritto di rimuovere o cessare l'utilizzo dei Contenuti dell'Utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcun diritto sulla tecnologia sottostante, sulla proprietà intellettuale o sui dati che compongono l'Assistente IA. La tecnologia Claude è fornita da Anthropic, PBC, e il suo utilizzo è soggetto alle condizioni di licenza di Anthropic.

10. Tecnologia di terze parti

L'Assistente IA si avvale della tecnologia Claude sviluppata da Anthropic, PBC (San Francisco, USA). L'utilizzo di tale tecnologia è soggetto, oltre che alle presenti Condizioni, anche ai termini di servizio e alle policy di Anthropic, consultabili su www.anthropic.com.

L'Accademia non è responsabile per eventuali modifiche, interruzioni o limitazioni della tecnologia Claude imposte da Anthropic. In caso di incompatibilità tra le presenti Condizioni e quelle di Anthropic, prevalgono le presenti Condizioni per quanto riguarda il rapporto tra l'Utente e l'Accademia.

11. Conformità normativa

L'Accademia opera ai sensi della Legge 4/2013 relativa alle professioni non organizzate in ordini e collegi. L'Assistente IA è progettato per rispettare i limiti e le competenze delle discipline naturopatiche e olistiche come definite dalla normativa italiana vigente.

L'Assistente IA non è un dispositivo medico e non è destinato alla diagnosi, alla prevenzione, al monitoraggio, al trattamento o all'attenuazione di malattie. Il suo utilizzo non rientra nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2017/745 sui dispositivi medici.

L'utilizzo dell'Assistente IA è altresì soggetto al Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale (AI Act), nella misura in cui applicabile.

12. Aggiornamenti alle presenti Condizioni

L'Accademia si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, per ragioni quali l'introduzione di nuove funzionalità, l'adeguamento a modifiche normative, la risoluzione di problemi di sicurezza o il miglioramento della chiarezza del testo.

In circostanze eccezionali, le Condizioni aggiornate potrebbero entrare in vigore immediatamente. In tutti gli altri casi, le Condizioni aggiornate saranno pubblicate sulla presente pagina almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore, con indicazione della relativa data.

L'utilizzo continuativo dell'Assistente IA dopo l'entrata in vigore degli aggiornamenti costituisce accettazione delle Condizioni aggiornate. In caso di mancata accettazione, l'Utente è tenuto a interrompere l'utilizzo del servizio.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni o dall'utilizzo dell'Assistente IA, sarà competente in via esclusiva il Foro di La Spezia, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

PARTE II **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ASSISTENTE IA**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Data di ultimo aggiornamento: 22 febbraio 2026

La presente Informativa integrativa descrive le modalità con cui Accademia Ippocrate S.R.L. tratta i dati personali dell'Utente nell'ambito dell'utilizzo dell'Assistente IA basato sulla tecnologia Claude di Anthropic. La presente Informativa integra e non sostituisce l'Informativa generale sul trattamento dei dati personali dell'Accademia, disponibile su www.accademiadinaturopatia.it.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che determina finalità e mezzi del trattamento, è Accademia Ippocrate S.R.L., con sede legale in Lerici, Via Santa Teresa 5A, 19032 (SP) e sede operativa in Sarzana, Via Paganino 4b, 19038 (SP), P.IVA 01554220119, N. REA SP-234453, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "Accademia Ippocrate" o "Titolare").

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail accademianaturopatia@gmail.com, oppure con posta cartacea all'indirizzo della sede.

2. Dati trattati e finalità

Nell'ambito dell'utilizzo dell'Assistente IA, il Titolare può trovarsi a trattare le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Dati forniti direttamente dall'Utente

- Contenuto dei Prompt (testo, domande, richieste) inviati dall'Utente all'Assistente IA
- Dati identificativi eventualmente inseriti dall'Utente nei Prompt (nome, cognome, e-mail)
- Eventuali file o immagini condivisi con l'Assistente IA

2.2 Dati generati automaticamente

- Dati tecnici di sessione (indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora di accesso)
- Log delle interazioni con l'Assistente IA (Prompt e Risposte)
- Dati di utilizzo e metriche di performance del servizio

2.3 Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- **Erogazione del servizio:** elaborazione dei Prompt e generazione delle Risposte, funzionamento dell'Assistente IA e personalizzazione dell'esperienza utente. Base giuridica: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
- **Miglioramento del servizio:** analisi delle interazioni per il miglioramento della qualità, dell'accuratezza e delle funzionalità dell'Assistente IA, inclusa la correzione di errori e l'ottimizzazione delle risposte. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

- **Sicurezza e prevenzione abusi:** monitoraggio dell'utilizzo per prevenire usi impropri, fraudolenti o illeciti del servizio e per garantire la sicurezza delle piattaforme. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
- **Adempimenti di legge:** adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente, inclusi gli obblighi fiscali e tributari. Base giuridica: obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati nell'ambito dell'utilizzo dell'Assistente IA non è obbligatorio, ma è necessario per la fruizione del servizio. Il mancato conferimento dei dati tecnici di sessione renderà impossibile l'accesso al servizio.

Si raccomanda vivamente all'Utente di **non inserire nei Prompt dati personali sensibili, dati relativi alla salute, dati sanitari, dati biometrici o genetici, né dati relativi alla vita sessuale, all'orientamento sessuale, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o all'appartenenza sindacale** (categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR). In caso di inserimento volontario di tali dati, il trattamento avverrà sulla base del consenso esplicito dell'Utente, manifestato attraverso l'atto consapevole di condivisione.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e automatizzati, mediante l'infrastruttura tecnologica dell'Assistente IA. Il trattamento comprende l'elaborazione automatizzata dei Prompt tramite la tecnologia Claude di Anthropic e può includere la revisione manuale delle interazioni da parte di personale autorizzato dell'Accademia per finalità di controllo della qualità e miglioramento del servizio.

Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali trattati.

Il Titolare non adotta processi decisionali esclusivamente automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22, par. 1 e 4, del GDPR, nell'ambito dell'Assistente IA.

5. Trasferimento dei dati a terzi e verso Paesi terzi

Per il funzionamento dell'Assistente IA, i Prompt e i relativi dati personali eventualmente contenuti vengono trasmessi ad Anthropic, PBC (San Francisco, California, USA) attraverso le API di Claude. Anthropic agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti avviene in conformità al Capo V del GDPR e sulla base di garanzie adeguate, tra cui la stipula di clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCC) approvate dalla Commissione Europea e, ove applicabile, la decisione di adeguatezza relativa al EU-US Data Privacy Framework.

I dati possono inoltre essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione dell'Accademia;
- fornitori di servizi tecnici necessari al funzionamento delle piattaforme;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su esplicita richiesta.

Tali soggetti terzi hanno accesso esclusivamente ai dati personali strettamente necessari allo svolgimento delle attività loro affidate e sono vincolati a trattarli in conformità con la presente Informativa e con la normativa applicabile.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi alle interazioni con l'Assistente IA (Prompt e Risposte) sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e comunque non oltre i seguenti termini:

- Dati di sessione e log tecnici: 12 mesi dalla data di raccolta.
- Contenuto delle conversazioni (Prompt e Risposte): per la durata del rapporto contrattuale con l'Utente e per un massimo di 24 mesi successivi, salvo necessità di conservazione più lunga per la tutela dei diritti dell'Accademia.
- Dati relativi ad adempimenti fiscali e tributari: per il periodo massimo di 10 anni previsto dalla legge.

L'Utente può richiedere la cancellazione anticipata dei propri dati nei limiti e con le modalità previste dal GDPR (sezione "Diritti dell'interessato").

7. Categorie particolari di dati personali

Il Titolare non richiede e non intende trattare categorie particolari di dati personali ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR nell'ambito dell'Assistente IA. Qualora l'Utente inserisca volontariamente tali dati nei Prompt, il trattamento si baserà sul consenso esplicito dell'Utente, manifestato attraverso l'atto consapevole e volontario di inserimento e invio dei dati.

L'Accademia raccomanda espressamente all'Utente di non condividere con l'Assistente IA dati relativi alla propria salute o a condizioni mediche specifiche. L'Assistente IA non è progettato per trattare tali informazioni e non può fornire consulenza di natura medica o sanitaria.

8. Diritti dell'interessato

In conformità agli articoli dal 15 al 22 del GDPR, l'Utente ha diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (diritto di accesso);
2. ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti (diritto di rettifica);
3. ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 17 del GDPR (diritto all'oblio);
4. ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR (diritto di limitazione);
5. ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare (diritto alla portabilità);
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento, ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (diritto di opposizione);
7. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

8. proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma – protocollo@pec.gpdp.it), oppure all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'interessato risiede abitualmente o lavora.

L'Utente può esercitare i propri diritti con richiesta scritta al Titolare ai contatti sopra indicati.

9. Contatti

Per qualsiasi domanda, segnalazione o richiesta relativa al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Assistente IA, l'Utente può contattare:

Accademia di Naturopatia Ippocrate S.R.L.

Sede Legale: Via Santa Teresa 5A, 19032 Lerici (SP) – Italia

Sede Operativa: Via Paganino 4b, 19038 Sarzana (SP) – Italia

E-mail: accademianaturopatia@gmail.com

Siti web: www.accademiadinaturopatia.it | www.ichingonline.it