

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le viene fornita un' informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali al fine fornire ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua riservatezza e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei dati personali durante l'acquisto di prodotti e servizi offerti tramite i seguenti siti www.accademiainaturopatia.it; www.accademianaturopatia.com; www.accademiafloriterapia.it e www.erboristeriaippocrate.it (di seguito i "Siti"), che si riferiscono a **Accademia Ippocrate S.r.l.** Nel presente documento, intendiamo descrivere come vengono trattati i Suoi dati personali; La preghiamo, dunque, di leggere attentamente quanto segue e chiedere ai referenti tutti i chiarimenti eventualmente necessari.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che determina finalità e mezzi del trattamento, è **Accademia Ippocrate S.r.l.**, con sede in Sarzana, via Paganino 4b, 19038 - SP, P. IVA 01554220119, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito "Accademia Ippocrate").

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail accademianaturopatia@gmail.com, oppure con posta cartacea all'indirizzo della sede.

2. Dati trattati e finalità

Per l'acquisto di prodotti e servizi, il Titolare può trovarsi a trattare i seguenti dati:

- *Nome e cognome*
- *Codice fiscale*
- *Data e luogo di nascita*
- *Indirizzo di residenza / indirizzo di spedizione*
- *Dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail)*
- *Dati di fatturazione*
- *Preferenze, prodotti salvati, wishlist e carrello*

In fase di acquisto e consegna di prodotti e servizi, i dati personali sono trattati per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con l'interessato in relazione agli ordini, ai prodotti e ai servizi richiesti.

La finalità di tale trattamento è la corretta e completa esecuzione del contratto ed i conseguenti adempimenti previsti dalla legge, inclusi gli obblighi di fatturazione e di tenuta delle scritture contabili, oltre che il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela e difesa dei propri diritti in un eventuale giudizio.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel rapporto contrattuale (o esecuzione delle misure precontrattuali necessarie) e negli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e lett. c).

In tutti i casi, i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono) possono essere utilizzati per la promozione e vendita di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato (cosiddetto "soft spam"). Base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) e non è necessario il consenso. L'interessato può comunque sempre opporsi a questo tipo di trattamento.

Per l'acquisto dei corsi di formazione, il Titolare può trovarsi a trattare i seguenti dati:

- *Nome e cognome*
- *Codice fiscale*
- *Data e luogo di nascita*
- *Indirizzo di residenza / indirizzo di spedizione*
- *Dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail)*
- *Dati di fatturazione*
- *Dati di sviluppo degli allievi, valutazioni e statistiche*

In fase di acquisto di servizi di formazione, i dati personali sono trattati per ricevere e gestire gli ordini, fornire servizi, processare i pagamenti e comunicare con l'interessato in relazione agli ordini e ai servizi richiesti.

La finalità di tale trattamento è pertanto la corretta e completa esecuzione del contratto ed i conseguenti adempimenti previsti dalla legge, inclusi gli obblighi di fatturazione e di tenuta delle scritture contabili, oltre che il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela e difesa dei propri diritti in un eventuale giudizio.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel rapporto contrattuale (o esecuzione delle misure precontrattuali necessarie) e negli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e lett. c).

In tutti i casi, i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail e/o numero di telefono) possono essere utilizzati per

la promozione e vendita di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato (cosiddetto "soft spam"). Base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) e non è necessario il consenso. L'interessato può comunque sempre opporsi a questo tipo di trattamento.

- *Fotografie, registrazioni audio e/o video*

I corsi di formazione e i webinar organizzati dal Titolare saranno registrati e messi a disposizione degli utenti regolarmente registrati al servizio. Il trattamento dei dati personali dei partecipanti, comprensivo di immagini, voce e contributi eventualmente condivisi durante le sessioni ha finalità esclusivamente formative, consentendo la fruizione dei contenuti anche in modalità asincrona, e permette di documentare e conservare l'attività svolta ai fini didattici e organizzativi.

La base giuridica del trattamento di tali dati deve rinvenirsi nel consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a).

Contestualmente, agli utenti viene richiesto di sottoscrivere apposita liberatoria ai sensi degli articoli 10 e 320 del Codice Civile e degli articoli 96 e 97 della Legge 22 aprile 1941, n. 633 (Legge sul diritto d'autore), con la quale l'interessato autorizza l'utilizzo dei propri dati per le finalità sopra indicate.

Il trattamento è limitato ai dati strettamente necessari per la registrazione, conservazione e fruizione dei contenuti formativi.

3. Conferimento dei dati

Date le finalità del trattamento, il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità di concludere il contratto o di eseguire il contratto già concluso, con esonero del Titolare da qualsivoglia tipo di responsabilità per inadempimento.

Il conferimento dei dati indicati all'ultimo punto (*Fotografie, registrazioni sonore e/o video*) non è obbligatorio. L'uso della webcam e/o del microfono da parte dell'interessato è rimesso alla sua libera scelta. Tuttavia, si precisa che la natura degli incontri è interattiva e presuppone la possibilità di interazione diretta tra relatori e partecipanti.

4. Modalità del trattamento – Esclusione di processo decisionale automatizzato

I trattamenti qui descritti vengono effettuati con modalità sia cartacee che informatiche, con l'ausilio di software e procedure informatiche, ma anche con strumenti manuali, sempre applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantirne la riservatezza, la disponibilità e l'integrità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Le registrazioni dei corsi di formazione e i webinar organizzati dal Titolare saranno caricati sulla piattaforma di video sharing e hosting online (Vimeo) e messi a disposizione dei soli utenti regolarmente registrati al servizio, non saranno in altro modo diffusi o trasferiti.

5. Periodo conservazione dati

I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e successivamente sino alla prescrizione dei diritti derivanti dalle obbligazioni contrattuali e alla prescrizione delle azioni giudiziarie nelle quali il Titolare si trovi nella necessità di tutelare i propri diritti, oltre che per il tempo imposto dalle leggi, incluse quelle fiscali e tributarie, per un periodo massimo di 10 anni, salvo eventuale opposizione da parte dell'interessato esercitabile in ogni momento con le modalità riportate alla sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.

Con specifico riguardo a fotografie, filmati e registrazioni sonore, esse saranno mantenute disponibili su una piattaforma di video sharing e hosting online (Vimeo) per 12 mesi dalla data di conclusione del corso e verranno conservate sui server per 10 anni.

6. Categorie particolari di dati personali

Gli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) definiscono come "categorie particolari di dati personali", i dati personali che rivelino origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni filosofiche o religiose, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, dati relativi a condanne penali o all'applicazione di misure di sicurezza. Il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali.

7. Trasferimento dei dati

I server ove vengono conservati i dati e l'hosting dei siti del Titolare si trovano all'interno dell'Unione Europea o presso Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR (Svizzera).

Limitatamente alle registrazioni audio e/o video, il sito utilizza la piattaforma Vimeo per la visualizzazione dei contenuti; tale servizio può comportare il trasferimento di taluni dati personali, tra cui indirizzi IP e dati di navigazione, verso server situati negli Stati Uniti (USA), dove ha sede il fornitore del servizio.

Il Titolare garantisce che tale trasferimento avverrà in conformità alla presente Informativa e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ed esclusivamente in presenza garanzie adeguate previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali (come ad esempio la stipula di clausole contrattuali standard con il soggetto che riceverà i dati e che deve in ogni caso garantire che i dati personali dell'utente siano sottoposti allo stesso livello di protezione garantito dal Titolare).

8. Riservatezza dei dati e categorie di destinatari dei dati

Il Titolare garantisce che i dati personali non saranno mai diffusi. Ad essi potranno accedere esclusivamente soggetti autorizzati e

istruiti, anche sul rispetto delle misure di sicurezza e agli obblighi di riservatezza, ai sensi dell'art. 29 GDPR (a titolo esemplificativo: personale e collaboratori che si occupano di fornire riscontro alle richieste di contatto formulate dagli Utenti).

Ai dati potranno ulteriormente accedere, in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR, fornitori incaricati dal Titolare.

In particolare, a titolo non esaustivo, potranno accedere ai dati:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione della Società (ivi compresi gli account di posta elettronica);
- Società che supportano il Titolare per fornire i servizi all'interessato;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su esplicita richiesta;
- qualora l'interessato richieda di usufruire di servizi di rateizzazioni, istituti bancari e di credito (quali Compass e Banca Sella) con i quali il Titolare ha sottoscritto una convenzione;
- altre società od esperti in occasione della fornitura di corsi di formazione destinati agli utenti, ed eventuali incaricati, con la garanzia contrattualmente prevista che tali informazioni rimangono riservate e protette.

Tali soggetti terzi hanno accesso esclusivamente ai dati personali strettamente necessari allo svolgimento delle attività loro affidate e non sono legittimati a trattarli per finalità ulteriori. Essi sono inoltre vincolati a trattare i dati personali in conformità con la presente Informativa e con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

È possibile ottenere un elenco aggiornato dei soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo sopra indicato.

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare i diritti riconosciutigli dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati trattati, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o la portabilità degli stessi;
4. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
5. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
6. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
7. proporre reclamo a un'autorità di controllo, che in Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – Responsabile della Protezione dei dati personali, (il reclamante può far pervenire l'atto mediante messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pec protocollo@pec.gpdp.it, raccomandata A/R indirizzata all'indirizzo piazza Venezia, n. 11 – 00187 Roma ovvero consegnata a mano presso gli uffici del Garante, siti in Piazza Venezia, n. 11 – 00187 Roma). L'Interessato ha, altresì, diritto di avanzare un reclamo all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta al Titolare ai contatti sopra indicati.

Data di ultimo aggiornamento 21 11 2025

L'interessato conferma di aver ricevuto e compreso la presente Informativa

L'interessato presta il consenso per la raccolta, l'uso e, più in generale, il trattamento di fotografie, filmati, video e registrazioni sonore per le finalità sopra indicate, anche ai sensi degli articoli 10 e 320 Codice Civile e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 (Legge sul diritto d'autore).